

**E-file services** 系列软件

# 桃源网络硬盘安装手册



北京鸿钜电子科技有限公司

## 目录

<b>1 关于手册</b> .....	<b>3</b>
1.1 手册前言.....	3
1.2 手册导读.....	3
<b>2 运行环境:</b> .....	<b>5</b>
2.1 网络环境: .....	5
2.2 硬件环境: .....	5
2.3 软件环境:.....	6
2.3.1. 服务端操作系统: .....	6
2.3.2 服务端数据库系统: .....	7
2.3.3 服务端 Web Services: .....	7
2.3.4 服务端.NET 框架: .....	8
<b>3 服务器环境及软件安装:</b> .....	<b>9</b>
3.1 运行环境安装配置:.....	11
3.2 建立运行环境.....	11
3.2.1 安装 IIS 运行环境.....	11
3.2.2 安装 Microsoft .NET Framework 运行环境.....	13
3.2.3 安装 Microsoft SQL Server 数据库系统.....	13
3.2.4 允许.net2.0 的服务扩展.....	17
3.3 建立服务器默认网站 .....	17
3.4 建立并设置数据库 .....	19
3.4.1 建立 SQL 数据库访问帐号.....	19
3.4.2 安装数据库: .....	21
3.4.3 配置数据库链接.....	24
3.5 设置所需权限.....	24

3.5.1 文件目录权限.....	24
3.5.2 IIS 权限.....	25
3.6 域名绑定及软件注册.....	27
3.6.1 域名绑定.....	27
3.6.2 软件注册.....	27
附录 常见问题及解决方法.....	29

## 1 关于手册

### 1.1 手册前言

**E-file services** 是北京鸿钜电子科技有限公司的网络软件品牌（**E-file** 即英文“电子文档”），本手册适用于该品牌系列软件：“盛世桃源网络硬盘服务系统”（曾用名：“桃源网络硬盘.NET.V5.X”）、“盛世桃源通用文件管理系统”（曾用名：“桃源企业文件管理软件 V2.X”）和“盛世桃源校园文件管理系统”，未来在该品牌下还会推出一款不同功能的新软件，从而最终形成一套较丰富的服务系列网络软件。

目前，上述三种软件按操作界面语言分为简体中文版和英文版，按性质分免费共享版和收费商业版，按功能和服务标准分精简版、标准版和专业版，按数据库环境分 **ACCESS**、**MS-SQL**、**MY-SQL** 和 **ORACLE**。经排列组合有近六十个不同版本，能够满足大多数不同行业用户针对 **E-file** 网络服务应用系统的需求。

由于 **E-file services** 系列软件均为相同的技术架构和运行环境，所以不同版本软件的安装方法也相同。为了帮助有关免费或收费用户快速上手和轻松安装，北京鸿钜电子科技有限公司产品部负责编撰、发布本手册，本手册会随有关产品版本升级而随时修订，请用户注意手册版本号及修订时间，以避免按旧版本内容安装新版本软件不成功现象发生。

本手册解释权归北京鸿钜电子科技有限公司，如有更新恕不另行通知，请关注桃源网站更新。

**软件厂商：**北京鸿钜电子科技有限公司

**官方网站：**<http://www.mytaoyuan.com>

**互动论坛：**<http://bbs.mytaoyuan.com>

**服务邮件：**[webmaster@mytaoyuan.com](mailto:webmaster@mytaoyuan.com)

**支持时间：**周一到周五 9:00-18:00

### 1.2 手册导读

本手册重点讲解北京鸿钜电子科技有限公司提供的“桃源网络硬盘”的软件系统安装过程。

全套手册分为系统安装手册、管理员手册和用户手册等，管理员手册为网络硬盘系统管理员使用，如果您是管理员，想了解如何设置和管理网络硬盘、分配权限、设置权限等，请阅读本手册。如果你想了解如何操作使用网络硬盘，请阅读“用户手册”。

## 约定

在使用本系统前，请您尽量熟悉 Windows Server 系统和 SQL 数据库的操作，并能熟练掌握必备的 Internet 浏览知识。

## 如果屏幕显示与手册中的图片不同

因为网络硬盘软件系统一直在不断改进和完善中，且系统的某些功能还可以被管理员设定和修改，以及用户自己也可以自定义设置（如风格等），因此您的屏幕显示不一定会和本手册中的图片完全相同。

## 2 运行环境:

运行 **E-file services** 系列网络软件需要建立和配置一套 **ASP .NET** 运行环境，这包括网络环境、硬件环境和软件环境等，作为该系统的未来管理员，您需要考虑、规划和确定如下环境部署中有关网络、硬件、软件等方面的问题，具体如下：

### 2.1 网络环境:

**E-file services** 系列网络软件能够在广域网、局域网、**VPN** 专网或其它 **TCP/IP** 异构网络环境中运行，您首先需要考虑如何实现网络接入？

方案之一：如您需要满足系统用户在任何时间、任何地点通过任何方式访问系统，则可选择将承载应用系统的服务器托管在专业 **IDC**(互联网数据中心)。

方案之二：如您拥有较好的互联网接入条件，或仅需在自己的局域网或 **VPN** 专网环境中运行，并且不是很需要 **7\*24** 不间断服务，可将服务器放置在自己的场所中接入网络。

方案之三：如果您的系统服务用户量不大，并且认为添置专门的硬件、消耗专门的网络接入服务不是很必要，并缺少专门的运营维护力量，则可以将系统安装在虚拟主机中。

无论是哪个方案均需计算接入端口的带宽，通常情况下 **E-file services** 系统的平均在线率为 **100:1**（即同一秒每 **100** 用户会有 **1** 个用户并发，系统支持最大并发 **1000**），按此在线率，系统服务所需的最小带宽=用户量/**100**\*最低下载速度，例如系统计划服务 **1000** 用户，每用户设定 **200K/S** 的下载速度，则约需要 **2M** 接入带宽，系统规划设计用户量和下载速度越大，则需消耗的网络接入带宽就会越大，以上数据并非规划准则，仅供参考。

### 2.2 硬件环境:

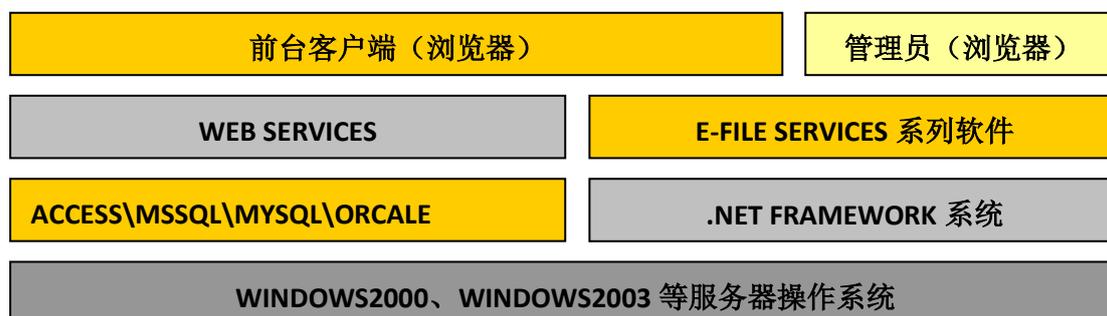
考虑到数据资料的不安全因素和国内多数虚拟主机的运行权限限制，机构用户通常会配置一台服务器，或采用一台较稳定的 **PC** 机来承载和运行系统服务。**E-file services** 系列软件的企业版通常能够有效服务 **10** 万以内的前台用户（终端），对于系统规划用户总量超过 **10** 万或希望实现分布式服务的服务端用户，需采用支持负载平衡及分布式服务的运营版软件，同时也需要配置 **2** 台以上的硬件设备（**PC** 或服务器），服务系统对硬件设备的计算能力要求不高，但对服务设备的内存和存储能力要求较高，如果不采用将 **WEB** 服务器与数据库服务器分开配置的方案，则单台服务器或 **PC** 机的最低配置建议如下：

**CPU: P3.0G 以上, 内存: 1GB 以上; 存储设备至少为操作系统、数据库系统和本手册有关软件系统预留 10GB 硬盘空间用于软件系统环境的安装与运行。而存储系统数据库信息和文件的存储空间则需要按规划进行配置, 例如, 每用户提供 2G 存储空间, 则 1000 用户需 2T 硬盘空间。往往不需要这样大容量, 因为存储空间通常的利用率不会超过 50%, 所以通常 1T 存储容量即可满足 2T 规划容量的系统需求, 即需配置两个 500G 硬盘即可 (如果采用硬盘阵列方式则按照实际情况配置硬盘数量)。**

*备注: 系统支持多盘符、多硬盘、外挂磁盘阵列、NAS、I-SISC 和 SAN 等存储架构, 具有良好的兼容性, 值得注意的是, 最好使用性能较好的硬盘, 如条件允许则使用 RAID 进行硬件数据保护, 进行重要数据的离线、近线或异地备份, 安装病毒及防火墙软件, 对于非常重要的数据还需要采用异城容灾备份, 总之, 本系统拥有应用层面的安全防范机制, 但存储硬件层面的损坏还需要采用必要的防范措施, 以避免病毒、硬件损伤、人为破坏等问题。*

## 2.3 软件环境:

软件环境包括服务器操作系统、浏览器、Web 服务器和 .NET 框架系统等, 具体如下图:



### 2.3.1. 服务端操作系统:

推荐 E-file services 系列软件安装在如下操作系统中运行:

- ◆ Windows 2000
- ◆ Windows 2000 Advanced Server
- ◆ Windows 2003 Server
- ◆ Windows 2008 Server

*备注: 为了实现更好易用性, E-file services 系列软件采用微软技术架构, 对采用什么操作系统最好的问题, 出于环境支持有效性考虑, 也由于目前最大系统 (700 万户)*

使用了35台安装WINDOWS 2000 Server 服务器，故优先推荐WINDOWS 2000 或2003。

### 2.3.2 服务端数据库系统:

E-file services 系列软件可以在如下数据库系统支持下运行:

- ◆Microsoft ACCESS 各版本
- ◆Microsoft SQL Server 2000 或 2005 各版本
- ◆ORACLE Oracle 8、9、10 各版本
- ◆各较成熟的 MY SQL for windows/Linux 版本

备注: Microsoft ACCESS 各版本是微软公司的小规模数据库软件, 但其问题在于不能很好的支持数据库并发服务请求, 所以超过200用户的E-file services 系统最好不要使用该数据库版本。Microsoft SQL Server 2000 或2005 各版本是目前E-file services 系统应用最多的数据库系统, 事实证明具有较强可用性。ORACLE Oracle 8、9、10g 各版本数据库系统往往是中大型机构拥有的数据库软件, 所以, 大规模企业级E-file services 应用可以采用该数据库系统。MYSQL for windows/Linux 版本以其免费、开源受到了众多客户的青睐。本公司推荐精通Oracle、MYSQL 配置方案的用户使用该数据库软件。

### 2.3.3 服务端 Web Services:

为了支持 E-file services 系列软件运行, 需安装 Web Services 将服务器或 PC 机配置为 Web 服务器, 本手册推荐使用的 Web Services 系统是微软 IIS 6.0, 该系统的安装文件在 Windows 安装光盘中, 采用光盘选择增加 IIS 这个 Windows 服务组件即可安装, 安装完成后 C:\Inetpub\wwwroot 目录就是 WEB 服务器对应目录, 如在浏览器中输入网址: <http://本机IP地址或域名/XXX> 就对应 C:\Inetpub\wwwroot\XXX 目录, 这样就形成对 TCP/IP 网络服务的软件环境, 再将 E-file services 系列软件安装数据包解压到该目录即实现安装 (实际操作时可安装到其他文件夹中)。

Apache 也是广泛使用的 Web Services, 不仅在 Linux 平台上使用, 在 Windows 平台上也有许多站点放弃 IIS 而转向 Apache。Apache 也能够提供 ASP.NET 程序运行环境, 所以用户也可采用 Linux+Apache+mysql 运行环境支持 E-file services 系列软件, 由于 IIS 和 Apache 下的 ASP.NET 都是运行在 Common Language Runtime(CRL) 的基础上, 因此 Apache 环境下的 ASP.NET 程序的运行速度不会比在 IIS 下慢。

#### 2.3.4 服务端.NET 框架:

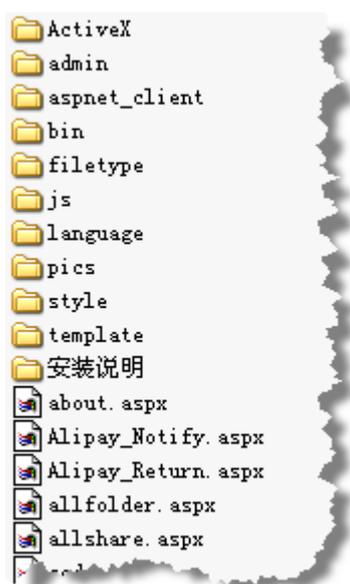
Web 服务器运行 E-file services 须有 .NET 框架支持。除 Windows 2003 Server 中已含有 .NET 框架外，其他版本操作系统均需下载安装 NET Framework 2.0、3.0 或 3.5 安装文件。对于新安装的 2003 系统无法运行 ASP.NET 程序的原因可能是 2003 虽然已经安装了 .Net Framework，但是 ASP.NET 默认是关闭的，需要手动打开，步骤为：控制面板→添加删除程序→添加/删除 WINDOWS 组件→应用程序服务器 把 ASP.NET 钩上，并确认即可。再检查 IIS 中的 web 扩展里 ASP.NET 是否处于允许状态，如处于非允许状态也需要开通允许。另外为实现 E-file services 与数据库连接还需 MDAC 支持，该软件多在操作系统中内置，须安装 Microsoft Data Access Component) 2.8 以上版本。

目前新版本的 E-file services 系列软件只支持 .Net Framework 2.0 以上版本，建议用户下载 .Net Framework 3.5 安装文件安装，并在网站属性中切换成 .net 2.0!

### 3 服务器环境及软件安装:

在配置好 E-file services 系列软件的安装环境后，即可安装网站系统文件了。本章内容将重点讲述 E-file services 系列软件的安装、配置、部署与创建数据库链接，并开始运行系统访问所建立的网站。

E-file services 软件压缩包，其目录结构基本如下：



商业版文件目录结构

**ActiveX:** 该目录为商业版才有，用于存放上传控件程序文件。

**admin:** 系统默认后台管理目录，为后台管理所需程序文件，实际应用时用户可更改本目录名称，以增加安全性。

**aspnet\_client:** .Net 验证表单必备文件，例如注册时的表单验证，若站点根目录下已存在此目录，无需覆盖。

**bin:** 程序核心代码 DLL 文件目录，所有程序必要代码组件均在此目录下，以后每次升级更新主要是覆盖此目录里面的文件。

**filetype:** 文件类型图标文件，是在前台文件列表时显示的文件类型图标，此目录对应后台可识别文件类型设置。

**pics:** 程序的所有附加图片文件。

其它 ASPX 文件：程序的页面文件。

**data.rar** 压缩包：该文件包为商业用户特有，内含 SQL 数据库文件 **webdisk.mdf** 和 **webdisk.ldf**，用于创建 SQL 数据库。

### 3.1 运行环境安装配置:

当您准备好网络环境与硬件环境后, 就可以进入 E-file services 软件系统环境及应用软件安装过程了, 您首先需要安装有关操作系统、IIS、NET Framework, 服务器操作系统 Windows2003 安装步骤略。

### 3.2 建立运行环境

#### 3.2.1 安装 IIS 运行环境

如果服务器中已经具备 IIS 运行环境, 则可跳过这一步。

打开“控制面板”中的“添加或删除程序, 如下图所示:

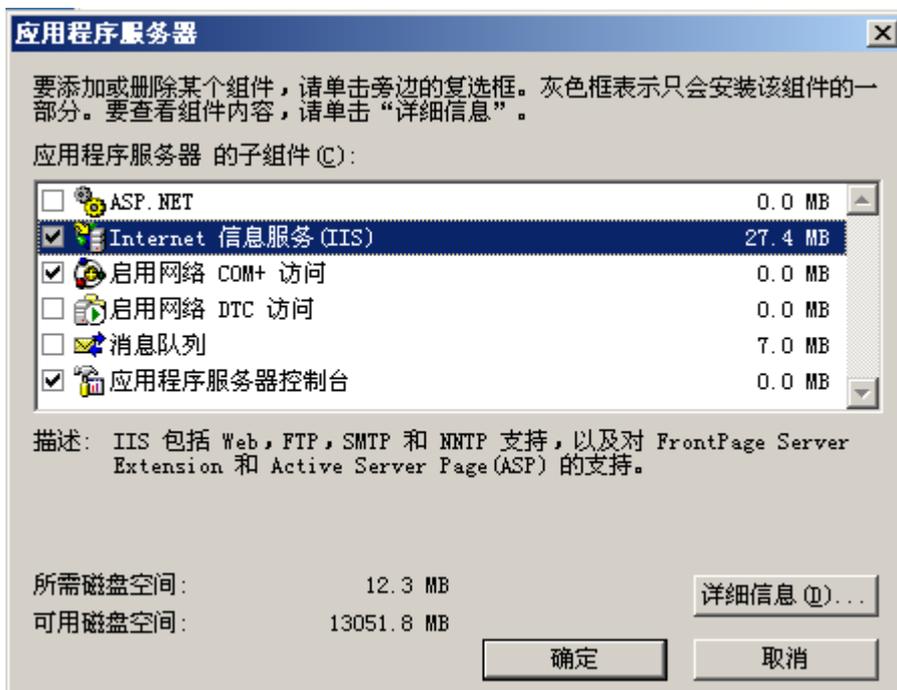
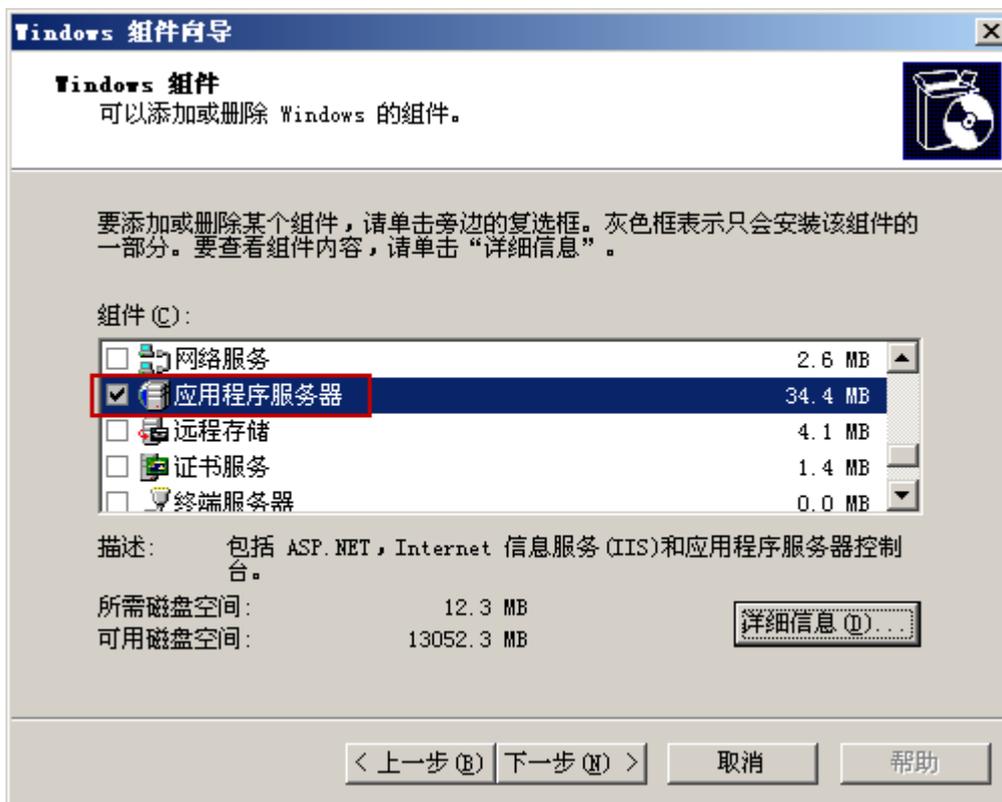


在弹出的新窗口中点击“添加/删除 Windows 组件”按钮, 见下图:



在弹出的“Windows 组件向导”窗口中, 找到“应用程序服务器”项目组, 点击选中后再点击下面的“详细信息”按钮, 选中如图所示的选项后点“确定”, 然后点击“下一步”继

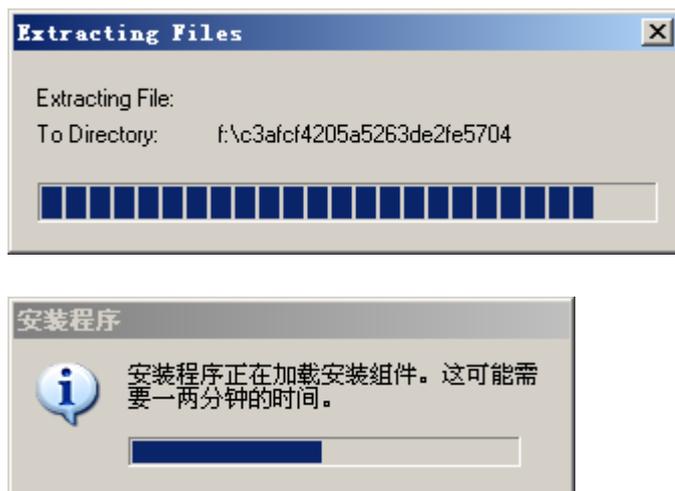
续安装，安装过程中可能会提示插入“Windows 安装盘”，按照提示操作即可安装好 IIS 运行环境。



### 3.2.2 安装 Microsoft .NET Framework 运行环境

下载微软 Microsoft .NET Framework 程序包，可直接到微软官方网站或者其他下载站点下载安装文件，如

<http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?FamilyID=333325fd-ae52-4e35-b531-508d977d32a6&DisplayLang=en> 或者 <http://s.chinaz.com> 等网站，下载 Microsoft .NET Framework 3.5 版本，下载的文件名通常为“dotnetfxchs.exe”，文件大小 197MB 左右，下载后双击该文件进行安装。

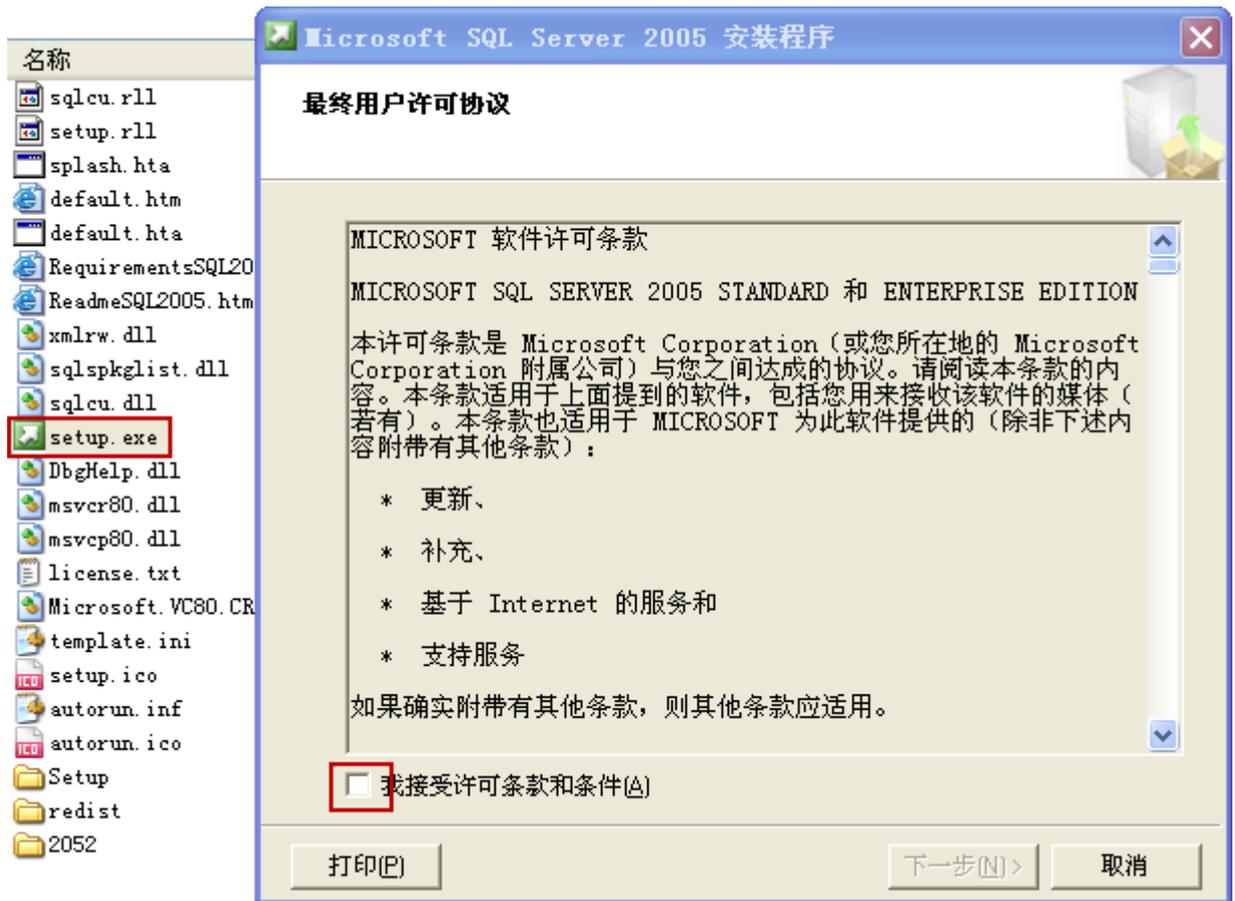


按照提示操作，直至安装结束，如果提示要重新启动系统的话就将服务器重新启动。

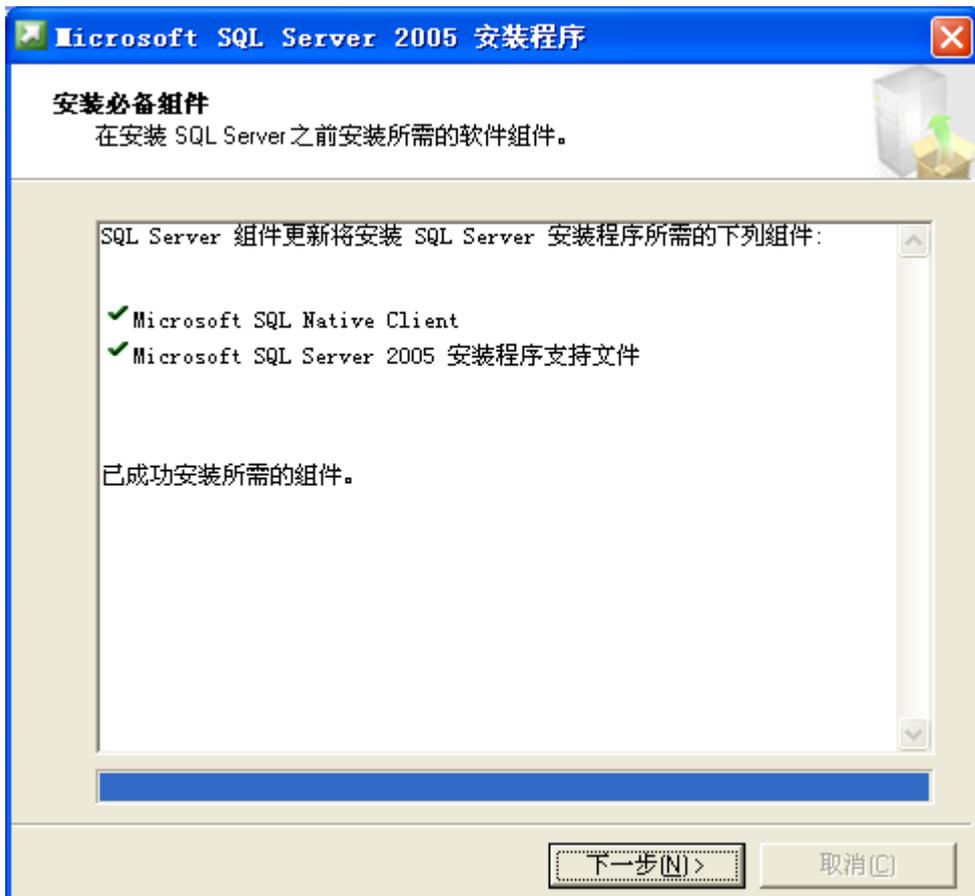
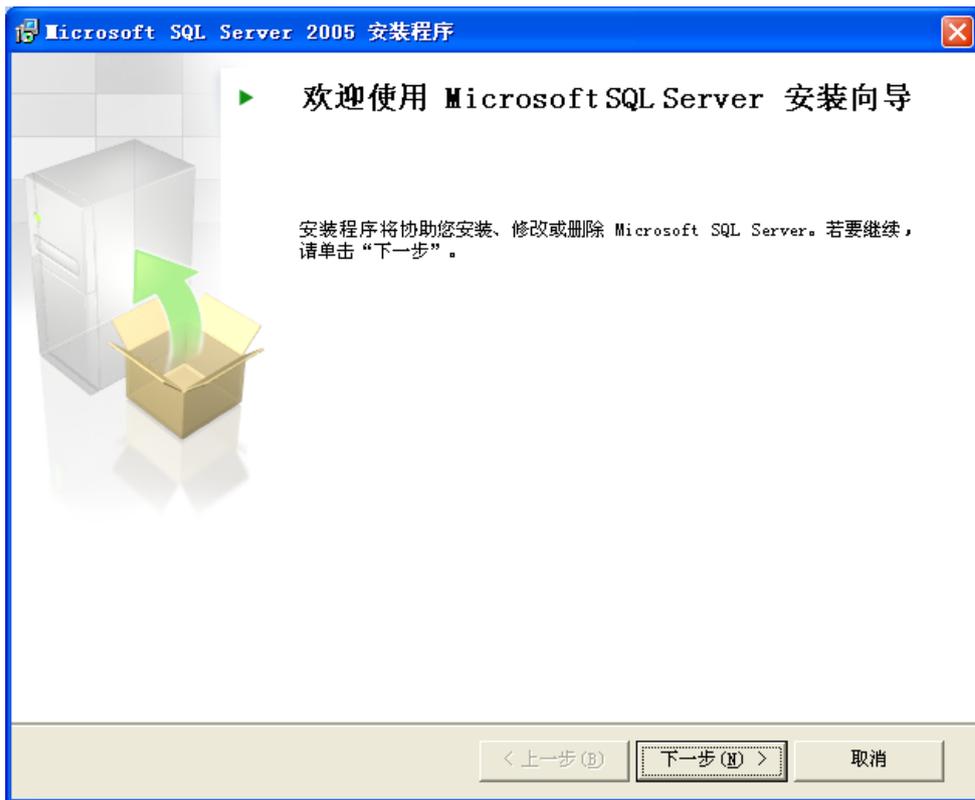
### 3.2.3 安装 Microsoft SQL Server 数据库系统

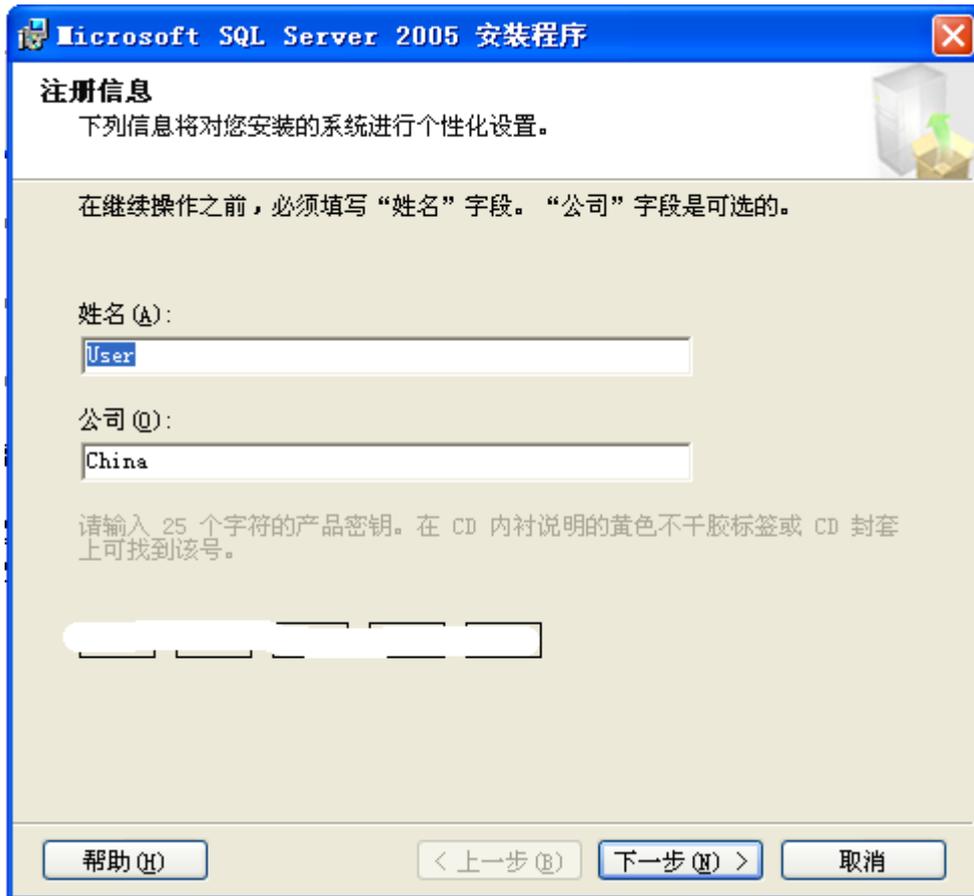
(Access 版本程序可跳过此步骤，下面以 SQL 2005 为例)

双击 Microsoft SQLServer2005 安装光盘 CD1 中的“setup.exe”文件开始启动安装向导，选中“我接受许可条款和条件”并进行“下一步”，如下图所示。



按照安装向导点击“安装”开始安装 SQL Server 数据库系统, 安装程序会自动检查和安装系统中的所需组件, 并继续安装向导。连续几个点击“下一步”, 直到提示输入序列号的步骤, 输入您的正确序列号后继续“下一步”, 如下图所示。

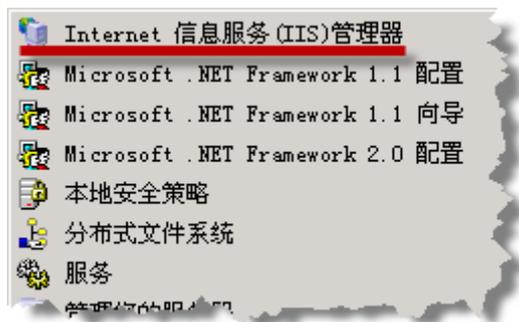




选择需要的组件安装，根据自己的需要，也可以全选。在接下去的步骤中可以选择默认选项进行安装，期间还会提示插入 CD2，按照提示操作即可，直至安装结束。

### 3.2.4 允许.net2.0 的服务扩展

在开始菜单中的“管理工具”中找到并打开“Internet 信息服务 (IIS) 管理器”



打开“WEB 服务扩展”，选中“ASP.NET v2.0.50727”，点击左侧的“允许”按钮。

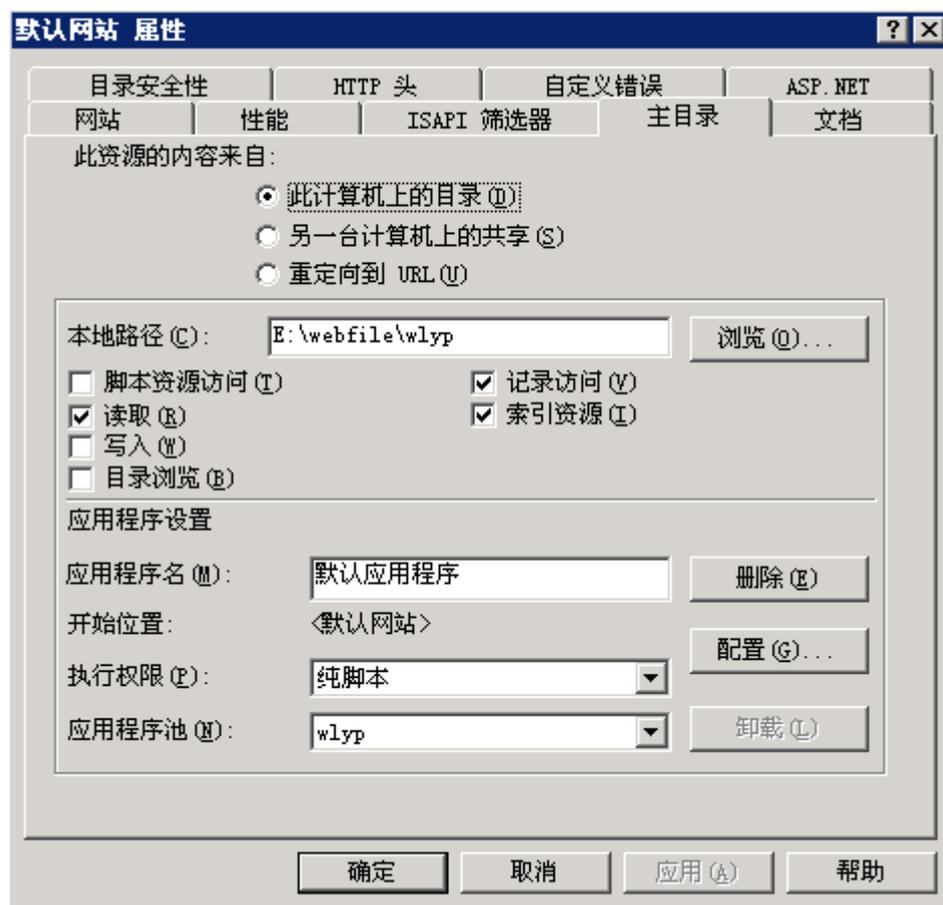


### 3.3 建立服务器默认网站

将程序包解压到一个目录（假设解压到了“E:\webfile\wlyp”目录），然后将这个目录作为网站根目录。

在开始菜单中的“管理工具”中找到并打开“Internet 信息服务 (IIS) 管理器”

右键点击“默认网站”，选择“属性”，打开“主目录”标签，在“本地路径”选项中直接输入程序路径或者点击右边的“浏览”按钮浏览程序目录即可。



点击上图中的“ASP.NET”标签，确认 ASP.NET 版本存在并选择 2.0 那个，如图所示。



### 3.4 建立并设置数据库

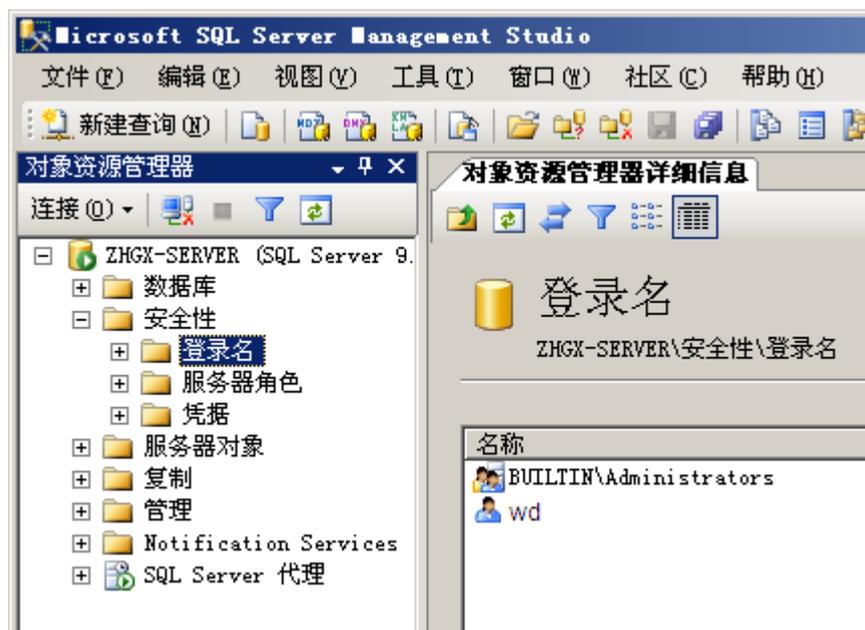
(Access 版本可跳过此步骤)

在“开始”——“所有程序”的“Microsoft SQL Server 2005”程序组中打开“SQL Server Management Studio”，直接点“连接”启动 SQL 管理界面。

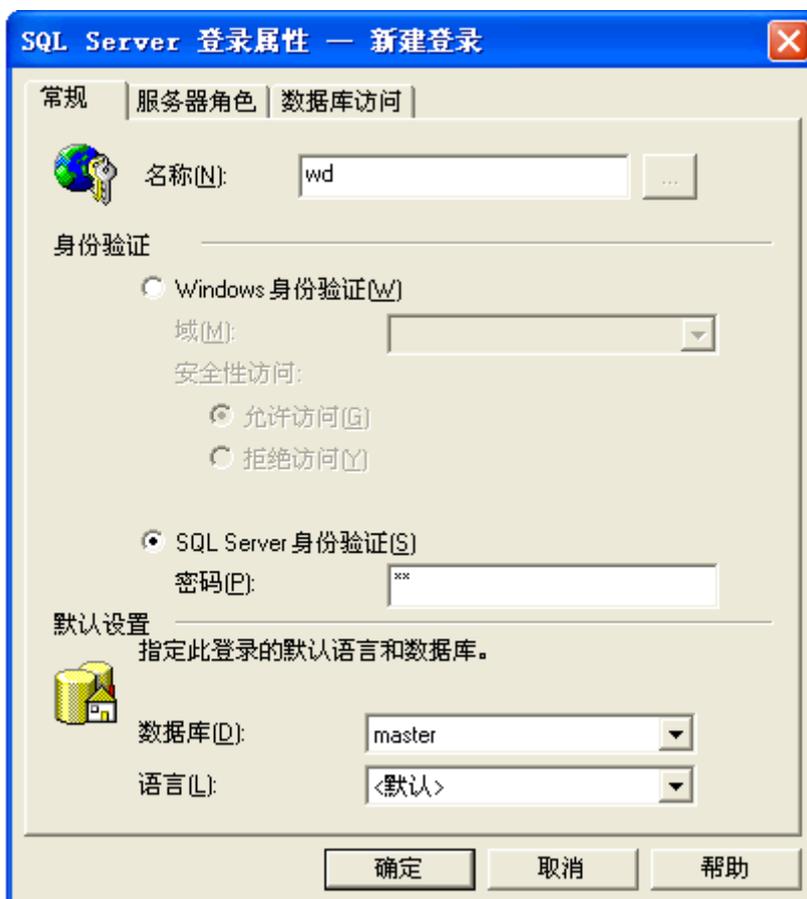


#### 3.4.1 建立 SQL 数据库访问帐号

在 Microsoft SQL Server Management Studio 管理窗口中展开安全性选项，选中“登录名”，如下图

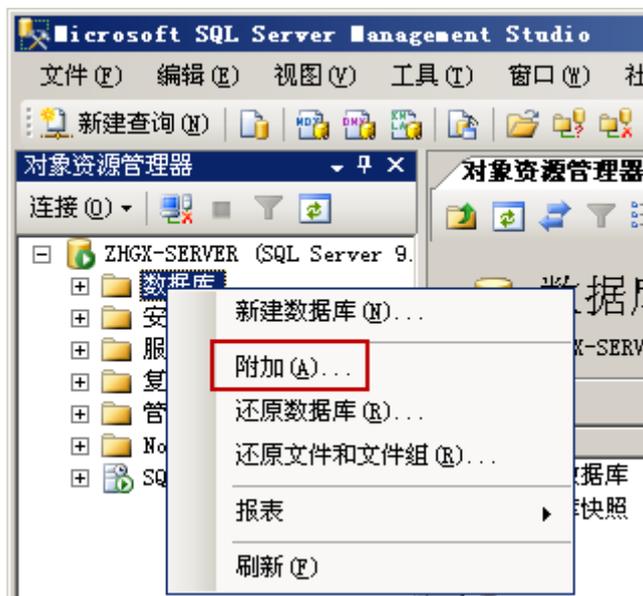


在上图右面区域空白处按右键选“新建登录”，输入名称（用户名），选 SQL Server 身份验证输入密码确定即可，此为访问数据库的用户名和密码。如下图：

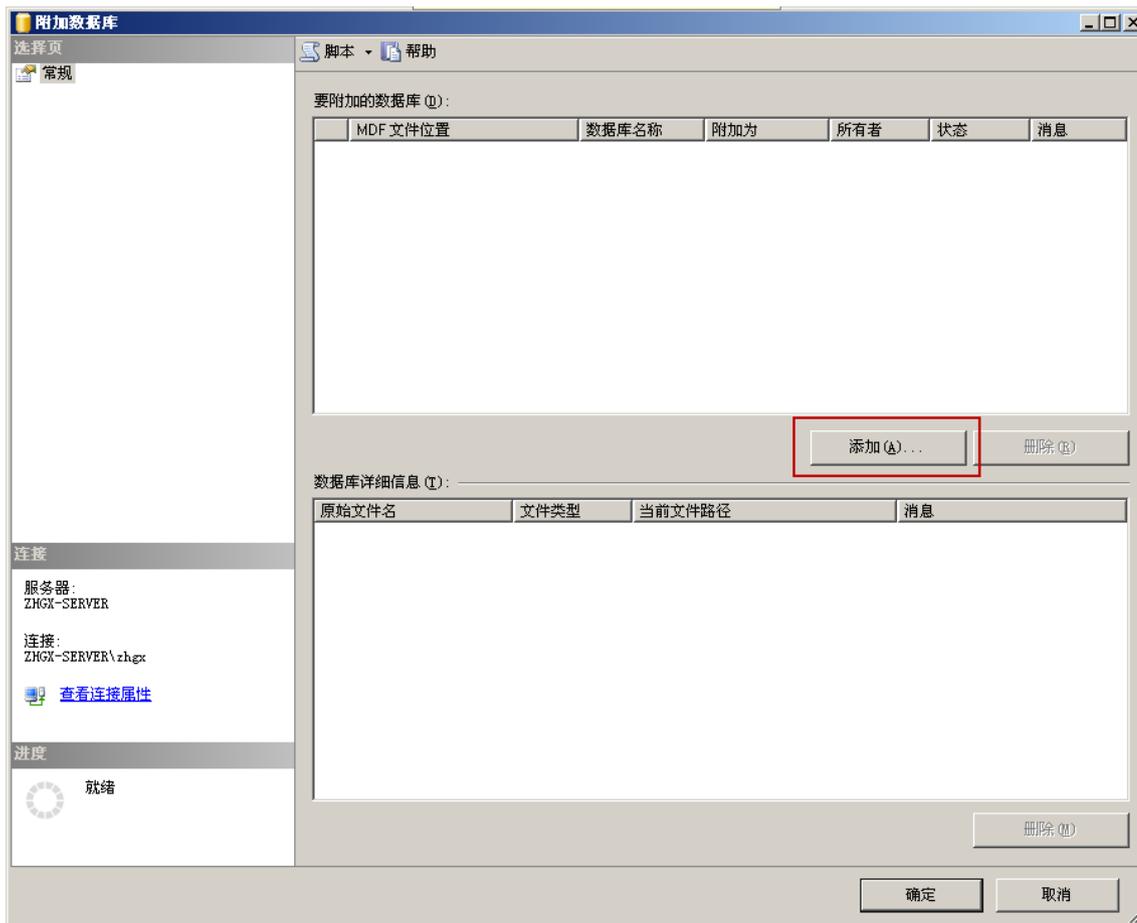


### 3.4.2 安装数据库:

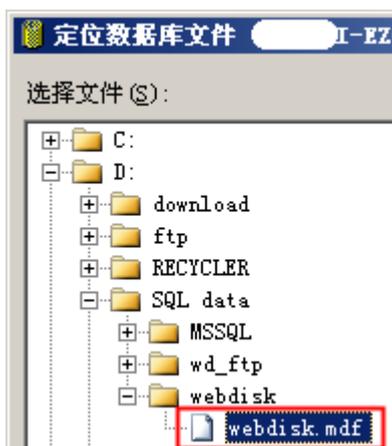
将程序提供的数据库文件解压到一个目录中，这个目录作为 SQL 数据库存放目录，解压后的文件名为 webdisk.mdf 和 webdisk\_log.ldf。在 SQL 管理界面中右键点击“数据库”，选择“附加”，如下图



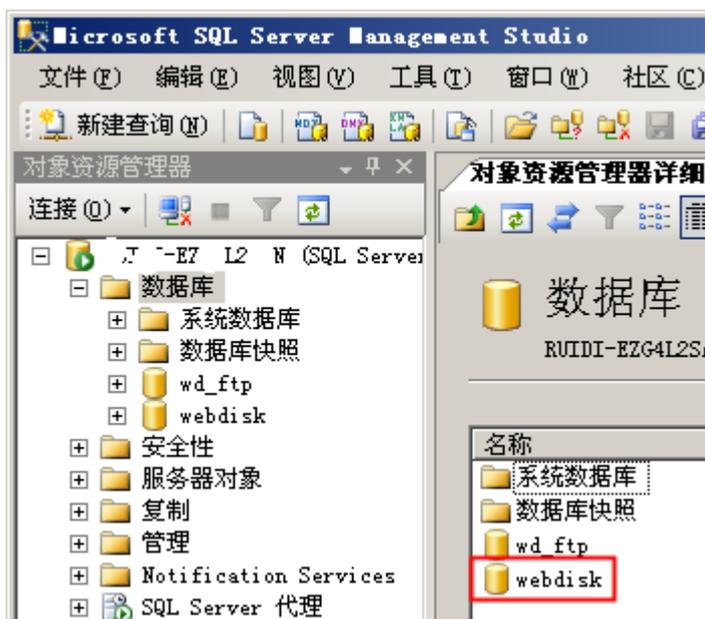
点击“添加”按钮添加数据库文件



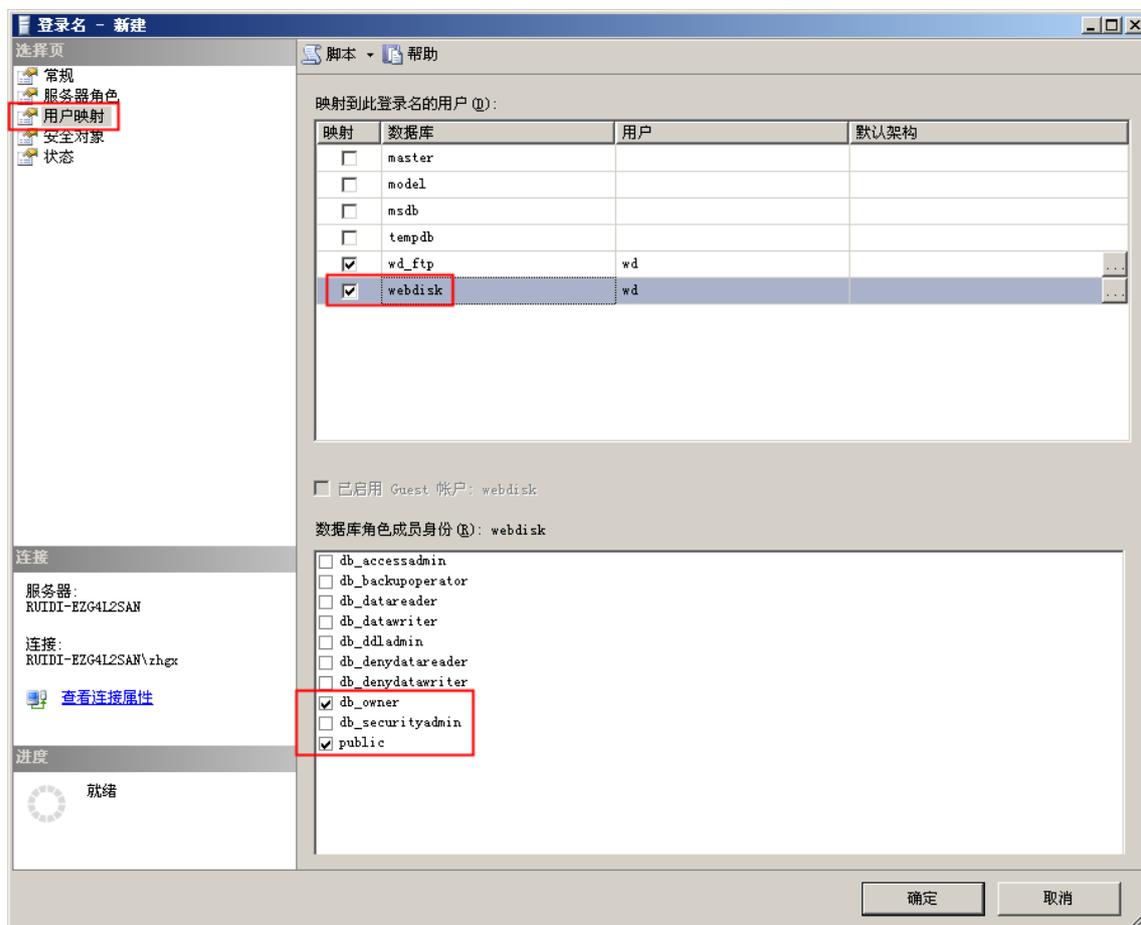
找到刚才解压的数据库目录并选中数据库文件 webdisk.mdf 后“确定”，如图所示



附加结束后数据库中就会出现名为 webdisk 的数据库，如下图



在“安全性”——“登录名”中双击打开刚才建立的用户名“wd”，在左侧“选择页”中选择“用户映射”，然后在右侧“映射到此登录名的用户”中选中数据库名“webdisk”，再在右下窗口“数据库角色成员身份”中选中“db\_owner”和“public”，然后“确定”，这样就设定了数据库用户“wd”对数据库“webdisk”具有操作权限了。见下图



注：以后若要备份和恢复此数据库，在数据库名称上按右键选择“人物”——“备份和还原”操作即可。

### 3.4.3 配置数据库链接

用记事本打开网站程序目录中的 `web.config` 文件，找到下面这段，根据实际情况填写相关数据。

```
<appSettings>
```

```
  <add key="conn" value="Data  
Source=(local);server=.;uid=wd;pwd=;database=webdisk"/>  <!--数据库路径-->
```

```
.....
```

```
</appSettings>
```

其中：

`server` 为数据库服务器名，默认值为“(local)”

`database` 为数据库名称，默认值为“webdisk”

`uid` 为登录用户名，默认值为“sa”

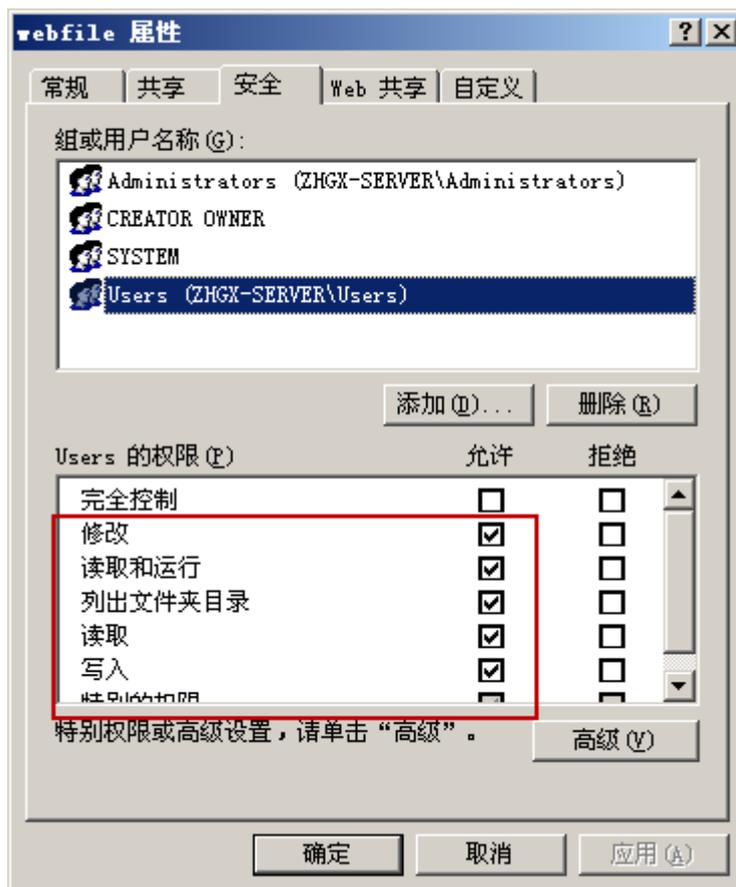
`pwd` 为登录密码，默认值为空。

如果您是在本地服务器运行，数据库服务器名可用“(local)”或“127.0.0.1”，非本机请用真实 IP 地址。

## 3.5 设置所需权限

### 3.5.1 文件目录权限

在资源管理器中，在网络硬盘程序所在的目录上点右键，选属性，转到“安全”项下，添加 `Users` 帐户组，权限为可修改，如下图（此项其实是为了程序自动创建目录而设置的，所以用户的文件目录在哪个目录下，哪个目录就要这样设置）：



除了程序目录需要做上述权限设置，还需要对**系统临时文件目录**和**文件存储目录**做上述一样的权限设置，系统默认的临时目录是“C:\WINDOWS\Temp”，文件存储目录在网络硬盘程序的管理后台设定。

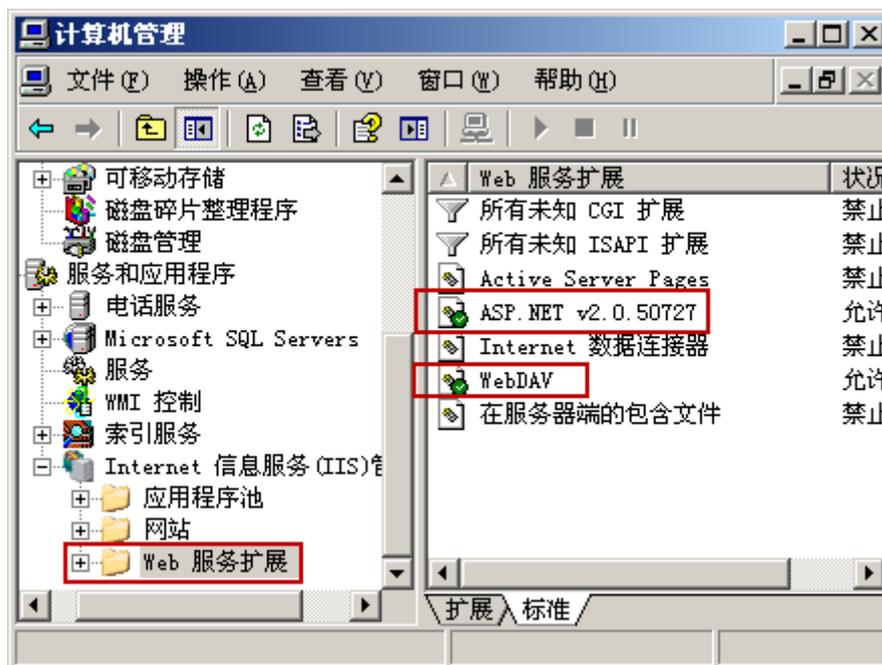
### 3.5.2 IIS 权限

商业版用户如果需要开启在线编辑 word、excel 文档等功能，还需对程序目录下的 **usertmp** 目录设置 iis 写入权限，如果没有这个目录的话就在程序根目录中新建一个 **usertmp** 目录。

在 IIS 管理器中右键点击网络硬盘服务器目录中的“**usertmp** 目录”，选择“属性”，勾选“写入”权限。



在 IIS 中的 web 服务扩展中启用 WebDAV 扩展：



另外，对于用户存储目录和文件临时上传目录可以设置执行权限“无”，这两个目录默认一般为程序根目录下的“myfile”目录和“temp”目录。

经过上面这些步骤，一套 E-FILE SERVICES 系统就建立起来了。

### 3.6 域名绑定及软件注册

商业用户均分配有一个正版登陆账号及密码，用户可凭登陆账号和密码在我公司主页登录到客户自助服务中心，在这里您可以查看版本升级情况、订购的软件列表及服务期限、下载最新版本程序等。同时您也可以在这里自助绑定网站域名，并获取序列号，给服务器上的软件注册。

#### 3.6.1 域名绑定

打开网站 <http://www.mytaoyuan.com>，凭正版用户登陆账号登陆用户自助管理后台，在“绑定域名”输入框中输入自己的域名进行绑定操作。

*域名绑定注意事项：*

*企业版：请填写主域名部分，如 1disk.cn，若有端口号不用写，若需要绑定 IP，请直接填写 IP 的后两位，如 12.1*

*个人版：请填写完整域名部分，如 www.1disk.cn，若有端口号不用写，若绑定 IP，请填写完整 IP，如 222.222.222.222*

*绑定后即不能更改， 192 172 128 168 10 开头的内网 IP 和 localhost 无需绑定。*

*注：序列号是用来进行后台管理的，和前台的访问无关。如果该网站有多个域名，绑定其中的一个作为后台管理即可。*

#### 3.6.2 软件注册

用记事本打开网站程序目录中的 web.config 文件，找到下面这段，根据实际情况填写相关数据。

```
<appSettings>
.....
<add key="key" value="###"/>
</appSettings>
```

其中：

value 处就是用来填写序列号，默认值为“###”。点击绑定域名后的“复制到剪贴板”按钮，粘贴到上述“###”处，替换掉“###”，然后保存 web.config 文件即可。



## 附录 常见问题及解决方法

■4.1.无法运行，出现找不到文件或程序集名称“Mytaoyuan.Com.Upload”，或找不到它的一个依赖项。（英文：File or assembly name Mytaoyuan.Com.Upload, or one of its dependencies, was not found.）

**解决方法：**请将 webdisk 设为一个虚拟目录。设置方法见安装步骤。

■4.2.提示无法找到脚本库

“/aspnet\_client/system\_web/1\_0\_3705\_0/webuivalidation.js”

**解决方法：**把目录中的 aspnet\_client 目录移动到网站根目录。

■4.3.登录时出现无法创建用户目录

**解决方法：**3.1 以后版本请将网盘所属的站点目录添加一个 users 的用户和 ASP.Net 用户，权限为完全控制。旧版本需要在驱动器盘符上设置权限。

■4.4.注册或登录时出现“操作必须使用一个可更新的查询”

**解决方法：**请给网络硬盘程序目录设置写入数据库的权限或在目录上加 users 可修改权限。如非 NTFS 的系统，请将网盘目录设为共享。

■4.5.出现：The .Net Data OLE DB Provider(System.Data.OleDb) requires Microsoft Data Access Components(MDAC) version 2.6 or later. Version 2.53.6200.0 was found currently installed.

**解决方法：**请安装 MDAC2.8 版本。

[http://download.microsoft.com/download/8/b/6/8b6198c0-fe96-4811-9d81-d5c76dd5fea8/MDAC\\_TYP.EXE](http://download.microsoft.com/download/8/b/6/8b6198c0-fe96-4811-9d81-d5c76dd5fea8/MDAC_TYP.EXE)

■4.6.出现：编译器错误信息：CS0016：未能写入输出文件

“c:\WINDOWS\Microsoft.NET\Framework\v1.1.4322\Temporary ASP.NET Files\root\ce77d4e8\4b0295f3\x5geka5o.dll” -- “拒绝访问。”类似信息

**解决方法：**将“C:\WINDOWS”（假设你的系统盘为 C:\）下的 TEMP 文件夹的 USER 用户的访问权限更更为，写入，或者完全控制。

■4.7.点注册出现正在处理后没有反应，并有脚本错误，文件操作没有反应。

**解决方法：**IIS 缺少默认的 ashx 扩展名支持！无法启用 ajax，请在网站属性->目录->配置里，添加.ashx 的扩展名，路径要设定到 c:\windows\microsoft.net\Framework\v2.0.50727\aspnet\_isapi.dll，添加时一定要把“确认文件是否存在”的对勾去掉！

4.1 以下版本的升级用户还要确保 web.config 里面有<add verb="POST,GET" path="ajaxpro/\*.ashx" type="AjaxPro.AjaxHandlerFactory, AjaxPro" />这行。

■4.8.在虚拟主机空间里上传文件框处显示“找不到文件”

同上 4.7。

■4.9.首页、注册页显示代码或显示不正常，登录页不显示验证码、登录保留框和登录按钮显示不出来（.Net 没有安装，或重装 IIS 后没有安装.Net，因此 ASPX 页均当静态页输出）

**解决方法：**在 DOS 下或用执行菜单执行：

C:\WINDOWS\Microsoft.NET\Framework\v1.1.4322\aspnet\_regiis -i （具体路径视安装目录而自行更改）

■4.10. 网盘目录属性页中无“安全”选项卡

**解决方法：**资源管理器中的工具->文件夹选项->查看中，取消“使用简单文件共享”

■4.11. 如何支持 64 位 windows 系统

**解决方法：**参见微软的解决方案：

<http://support.microsoft.com/kb/894435/EN-US/>

要把 IIS 和 asp.net 转换到 32 位 wow64 兼容模式。

■4.12. 忘记了管理员密码

**解决方法：**打开数据库，修改 admin 表中的 adminpass 字段值为 21232f297a57a5a743894ae4a801fc3，即为密码“admin”。

■4.13. 不能在线播放 RM 格式

**解决方法：**real 格式的文件需要在后台设置有地址下载才可以在线播放，因为这种格式的播放器只认直接 real 文件的地址，不能隐藏地址播放。

■4.14. 正确安装完后，.net 程序仍不能运行

**解决方法：**.net 程序每个都应是独立的，不能嵌套运行，就是说不能把一套.net 程序放在另一个.net 程序的目录下使用，这样根下的 web.config 文件读取会混乱，不能读取到当前目录下的 web.config。

■4.15. 显示“配置错误”，×××被拒绝，或“Configuration Error”，Access is denied: ×××

**解决方法：**1、开始 -- 管理工具 -- 计算机管理（Win2003 的位置，其他操作系统类似）打开计算机管理

2、展开计算机管理左边树中“服务和应用程序”节点，再在其下展开“索引服务”节点，再在其下展开“System”节点，再在其下展开“目录”节点。

3、在计算机管理的右边我们可以看到配置的索引服务目录。

4、在“目录”节点上右击鼠标，选择“新建”--“目录”

5、在“添加目录”对话框中，路径输入框中输入 ASP.net 的临时文件目录。默认应该是：

C:\WINDOWS\Microsoft.NET\Framework\v1.1.4322

指你要处理的.net 版本。

6、在“包含在索引中吗？”选项中，选择“否”

7、单击“确定”按钮

8、在“索引服务”节点上右键单击，重起索引服务即可。

■4.16. 出现“Server Application Unavailable”或“服务器应用程序不可用”的信息

**解决方法：**同时安装了.net1.1 和 2.0 版本，但是没有将应用程序池分开，导致一同运行时产生冲突。只要再新建一个应用程序池，将当前网盘站点的属性处切换到这个新建的程序池中即可避免。或将 1.1 或 2.0 在 web 服务扩展中禁用一个。

■4.17. .Net2.0 上传过程中出现“Invalid postback or callback argument”或“回发或回调参数无效”。

**解决方法：**在 web.config 中的<pages 标签里面添加 enableEventValidation="false" 即可。（注：.Net1.1 不能加此句）

■4.18. 登录后台时很短的时间就返回到了登录界面。

**解决方法：**开启 ASP.NET State Service 服务，把它设成自动。再在 web.config 中的<system.web>下加一行<sessionState mode="StateServer" stateConnectionString="tcpip=127.0.0.1:42424" timeout="20"/>，看图示点这里。

■4.19.客户端软件连接失败。

**解决方法：**IIS 不支持 asmx 扩展名，导致网站根目录下的 Service.asmx 文件无法浏览，添加扩展名支持或在 IIS 中删除重建网站即为默认全支持。

■4.20.浏览 ASPX 页或 ASP 页时显示“无法找到该页”。

**解决方法：**IIS 不支持 aspx 和 asp，未安装或已被禁用，安装.net 或在 web 扩展里允许.net 和 asp。

■4.21.net1.1 下无法下载文件，出现错误界面。

**解决方法：**安装的.net1.1 已损坏，重新安装或安装.net2.0，并在 IIS 里切换成使用.net2.0。

■4.22.设置了禁止下载文件，但是还可以下载。

**解决方法：**后台管理员登录未退出，管理员可以任意下载。另外使用有显示地址下载此项也无效。

■4.23.出现“运行时错误”或“Runtime Error”

**解决方法：**由于服务器上做的特殊安全设置，所以本系统的显示错误信息被屏蔽了，请在程序所在的服务器上浏览出错的网址，即可显示真正的信息，对照以上解决即可。

■4.24.邮件发送失败

**解决方法：**有些公共邮箱已不支持 SMTP，如 163 的，所以也不支持 foxmail 等软件收发，现今所知的 QQ、新浪、搜狐等邮箱可以使用，也可以自行测试到可用的邮箱。

■4.25.上传过程中先快后慢，最后报错

**解决方法：**将 webconfig 中的 executionTimeout="7200"改成足够大，以秒为单位，7200 为两个小时。

■4.26.出现“Server Unavailable”

**解决方法：**请安装 windows server 2003 sp2 补丁。

■ 4.27.出现“分析器错误，未能加载类型“Webdisk.Global”

**解决方法：**请安装.Net2.0，并在 IIS 中网站的属性里切换到.net2.0。

**创新、发展、分享、共赢**

**易用、强大、安全、稳定**