

E-file services 系列软件

桃源校园文件管理系统 管理员手册



北京鸿钜电子科技有限公司

手 册 目 录

1.	系统安装：	6
1.1.	硬件环境：	6
1.2.	软件环境：	6
2.	软件安装：	6
2.1.	建立 WEB 系统：	7
2.2.	建立并设置数据库：	9
2.3.	设置所需权限	14
2.3.1.	文件目录权限：	14
2.3.2.	IIS 权限：	14
3.	系统管理：	16
3.1.	后台登陆地址：	16
3.2.	常规管理：	17
3.2.1.	基本选项管理：	17
3.2.2.	短消息管理	20
3.3.	显示管理	20
3.3.1.	菜单添加：	20
3.3.2.	菜单管理：	21
3.3.3.	公告添加：	21
3.3.4.	公告管理：	22
3.4.	学校结构：	22
3.5.	类别设定	23

3.5.1.	资源类型	23
3.6.	用户管理:	24
3.6.1.	用户导入导出:	26
3.7.	文件管理:	27
3.7.1.	指派管理员	27
3.7.2.	文件目录设定	27
3.7.3.	上传文件查看	27
3.7.4.	文件共享审核	28
3.7.5.	文件大、小类管理	29
3.8.	管理员	29
3.8.1.	添加管理员	29
3.8.2.	操作日志	30
3.9.	标签定义:	30
3.10.	存储分区	31
3.11.	系统工具:	31
3.12.	系统信息查看:	32
3.13.	数据库维护	33
4.	系统维护:	33
4.1.	保持硬件稳定性:	33
4.2.	保持系统安全性:	34
4.3.	备份系统数据文件:	35
5.	系统管理:	36

5.1. 系统启动 36

5.2. 系统停止 36

5.3. 配置文件说明:36

5.4. 常见问题及解决.....39

本手册针对 E-file services sdms（中文名“桃源校园文件管理系统”，以下简称“SDMS”）系统管理员用户，通过本手册迅速掌握软件安装、应用和运维方法。有关内容虽经过反复修订但也无法避免错漏，如有变更，请以本公司官方网站最新动态为准。

属性	内容
文档主题	E-file services SDMS 系统管理手册
手册版本	V2.0_2011-12
手册解释	北京鸿钜电子科技有限公司-产品部

桃源校园文件管理系统是一套适用与校园网环境引用的网络软件，主要功能是实现文件的存储备份、发送共享、管理服务、内容发布、教育课件资源管理和控制等，界面如下：



本系统源于深圳市盛世桃源企业文件管理系统，所以其具有较好的成熟度，在企业文件基础上增加了文件发布、内容管理和校本资源中心等功能，提供了贴近学校应用的分类服务频道。前台用户角色则按管理者（领导）、教师和学生分三类，三类用户在系统管理员的控

制下享受不同权限的服务，还会拥有自己的文件存储备份的虚拟网络空间，在享受传统网络硬盘服务的同时，进行以文件共享或发布为手段的交流和互动，从而让文件更有价值。

当前，各类学校拥有越来越多的教育信息资源，加上校园信息中心从网络下载，或校园内老师和学生们的作品，由于无法管理而导致越多越乱，越多越不便应用，但任何校园网信息平台均没有提供完善的文件管理解决方案，但本系统独有的数据库加文件树体系的双轨管理体系则能够轻松解决这些问题，让文件管理应用更容易。

总之，本系统拥有传统网络硬盘+CMS+校本资源中心等功能，非常贴近学校应用，是目前最适合的文件管理系统，是有效解决校园网文件管理问题的完美解决方案，该方案将继续教育网平台、校园网平台之后，深入发展教育信息化的重要途径，将全面取代校园 FTP 系统成为应用最广泛的校园第二信息平台。

本手册解释权归北京鸿钜电子科技有限公司，如有更新（如：引用的 URL 和其它的 Internet 网站等）恕不另行通知，请关注官方网站的更新。除特别注明外，本手册中作为范例列出的学校、领导、教育组、电子邮件地址、徽标、人名地名、事件和数据均属虚构，并非有意想要与任何现实学校、领导、教育组、邮件地址、徽标、人名地名、事件和数据相联系。

用户有责任遵守所有已生效的计算机软件著作权等相关法律法规。在不限版权所辖权利的前提下，未得到北京鸿钜电子科技有限公司的明确书面许可，无论出于何种目的，均不得以任何形式或借助任何手段（电子、机械、影印、录音或其它手段）复制或传播手册的任何部分，或将其存储于或引入检索系统。

北京鸿钜电子科技有限公司拥有本手册内容相关的专利、专利申请、商标、版权或其它知识产权。除了任何北京鸿钜电子科技有限公司授权许可协议所提供的明确书面许可之外，拥有本手册并不赋予您任何有关这些专利、商标、版权或其它知识产权的许可。

软件厂商：北京鸿钜电子科技有限公司

官方网站：<http://www.mytaoyuan.com>

互动论坛：<http://bbs.mytaoyuan.com>

服务邮件：webmaster@mytaoyuan.com

支持时间：周一到周五 9:00-18:00

正 文

1. 系统安装:

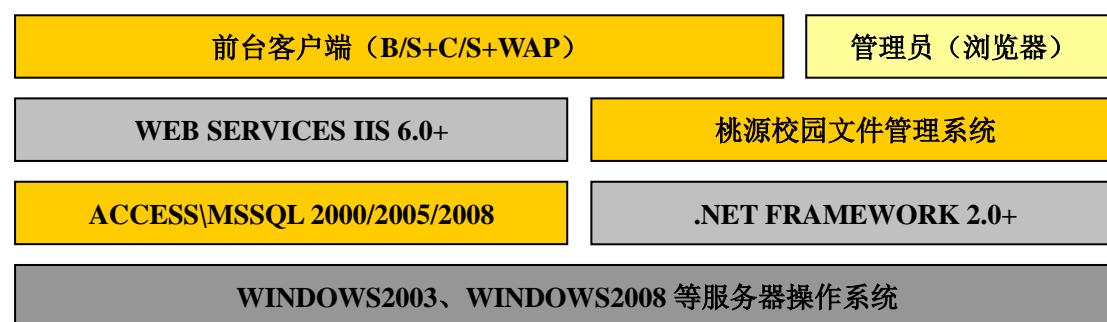
桃源校园文件管理系统及有关插件需要直接安装在标准的.NET 2.0+系统运行环境中，服务器端需要必要的权限、配置和 WEB 服务支持环境。

1.1. 硬件环境:

考虑到数据资料不安全和虚拟主机权限限制，用户通常会配置一台服务器，或采用较稳定的 PC 来承载系统。最低配置建议：CPU：P2.0G 以上，内存：2GB 以上，至少为操作系统、数据库和本软件预留 10GB 存储空间。存储数据和文件的存储空间则需要按规划配置，例：每用户分配 2G，则 400 用户需 800G 硬盘空间。往往不需要这样大，因为通常空间利用率不会超过 50%，400G 即可。

1.2. 软件环境:

包括操作系统、浏览器、Web 服务器和 APS.net 等，具体如下：



为实现更好稳定性，也出于环境支持有效性考虑，本公司向您建议采用微软系列软件环境：WIN2003 + MS-SQL2005 + IIS 6.1 + ASP.net 2.0。

2. 软件安装:

在您获得 SDMS 软件安装压缩数据包后，其解压后的目录结构基本如下：

ActiveX: 用于存放上传控件程序文件。

admin: 系统默认后台管理目录，为后台管理所需程序文件，实际应用时用户可更改本目录名称，以增加安全性。

aspnet_client: .Net 验证表单必备文件，例如注册时的表单验证，若站点根目录下已存在此目录，无需覆盖。

bin: 程序核心代码 DLL 文件目录，所有程序必要代码组件均在此目录下，以后每次升级更新主要是覆盖此目录里面的文件。

filetype: 文件类型图标文件，是在前台文件列表时显示的文件类型图标，此目录对应后台可识别文件类型设置。

pics: 程序附加图片的文件。

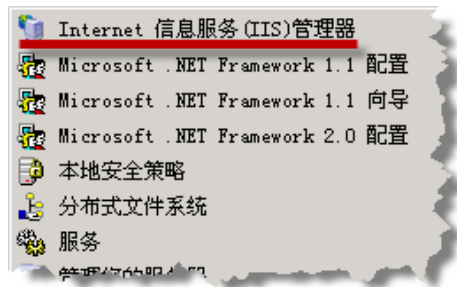
其它 ASPX 文件及目录: 程序的页面文件。

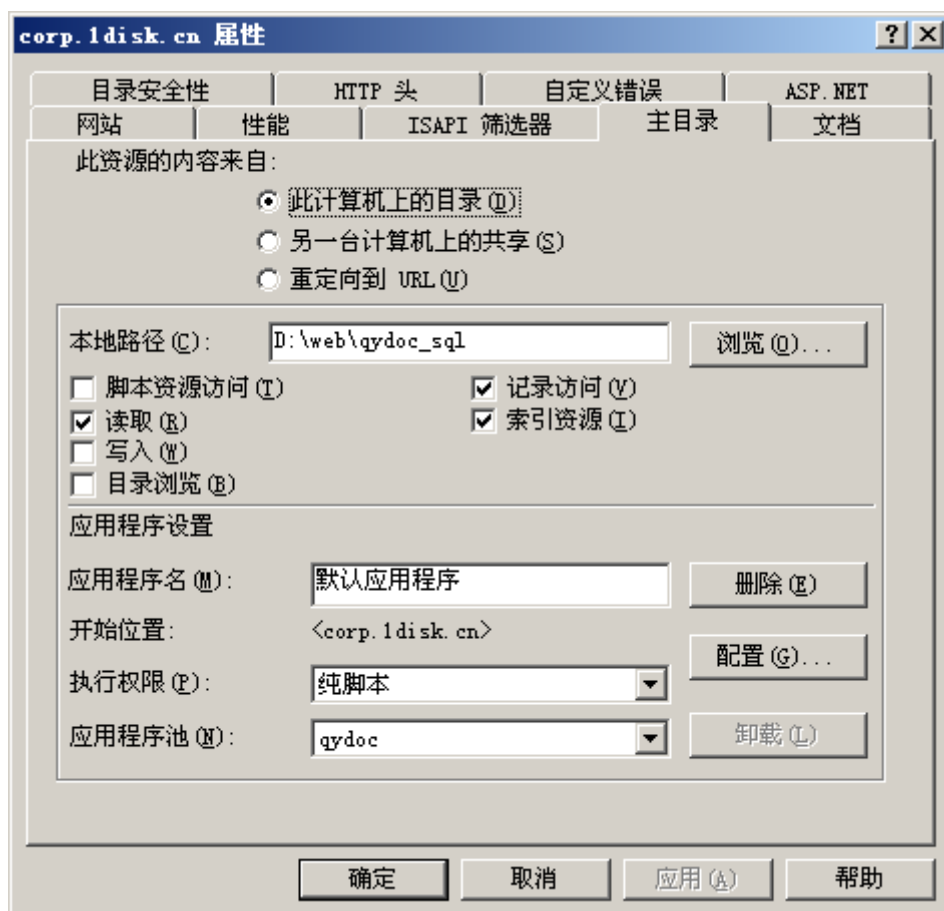
Data.rar 压缩包: 内含 SQL 数据库文件 schoolwd_Data.MDF 和 schoolwd_Data.LDF，用于创建 SQL 数据库。

如果软件安装的前提条件及运行等环境问题均已解决，同时您已获得 SDMS 软件安装包，安装需如下 3 步：

2.1. 建立 WEB 系统:

SDMS 实际上是一套 WEB 系统（俗称“网站”），在安装该系统前需建默认 WEB 服务系统，先将 SDMS 程序包解压到某目录（例：“E:\webfile\XYWJ”），然后将这个目录作为网站根目录。在开始菜单中的“管理工具”中找到并打开“Internet 信息服务（IIS）管理器”，右键点击“默认网站”，选择“属性”，打开“主目录”标签，在“本地路径”选项中直接输入程序路径或者点击右边的“浏览”按钮浏览程序目录即可。





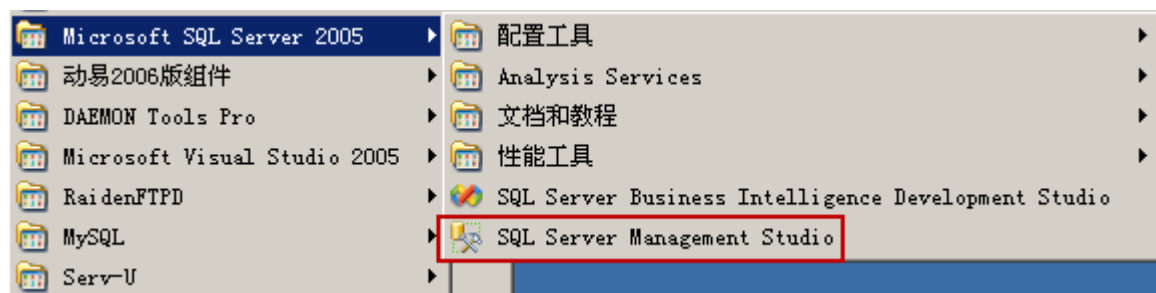
点击上图“ASP.net”标签，确认 ASP.net 版本存在并选择 2.0，如图所示。



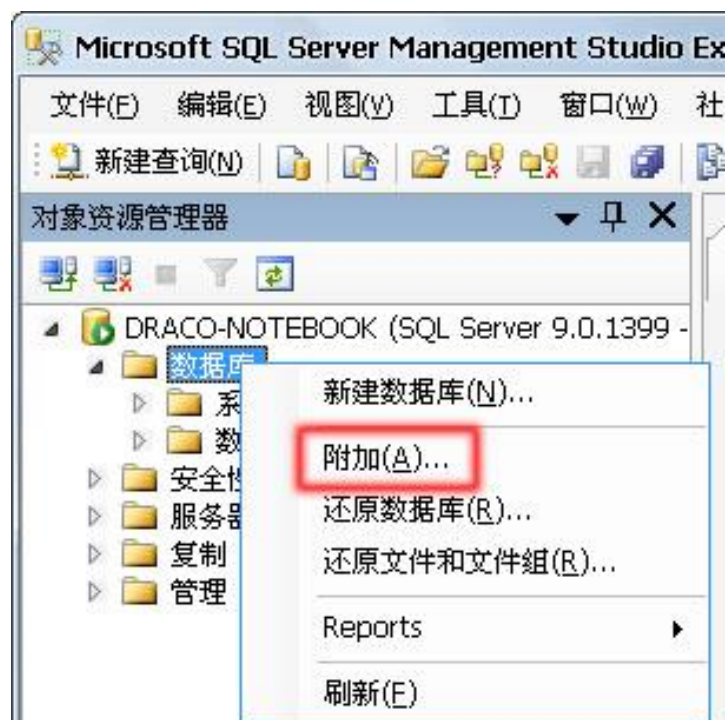
2.2. 建立并设置数据库:

(以 SQL 2005 为例, Access 用户可跳过此步骤)

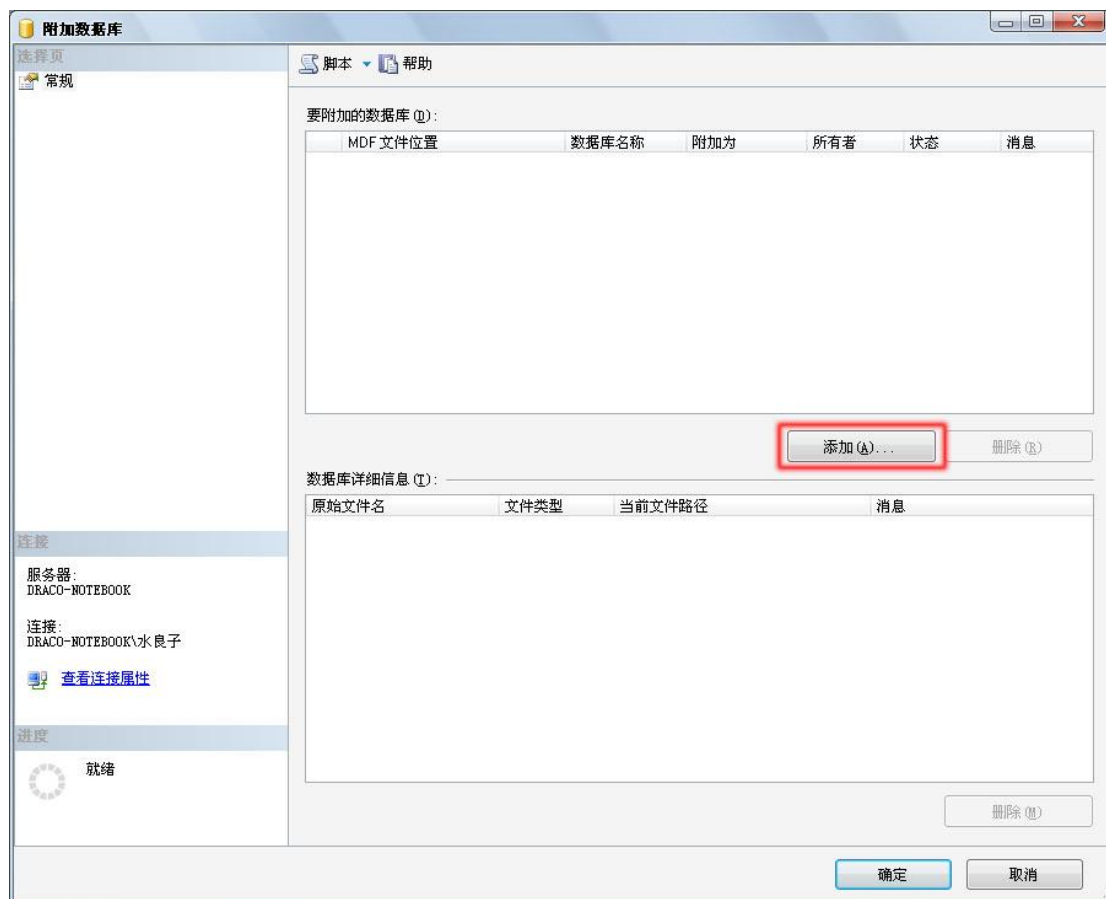
在“开始”——“所有程序”的“Microsoft SQL Server 2005”程序组中打开“SQL Server Management Studio”，直接点“连接”启动 SQL 管理界面。



将程序提供的数据库文件解压到一个目录中, 这个目录作为 SQL 数据库文件的存放目录, 解压后的文件名为 schoolwd_Data.MDF 和 schoolwd_Data.LDF。在 SQL 管理界面中右键点击“数据库”，选择“附加”，如下图



点击“添加”按钮添加数据库文件



找到刚才解压的数据库目录并选取数据库文件 `schoolwd_Data.MDF` 后“确定”，如下图：



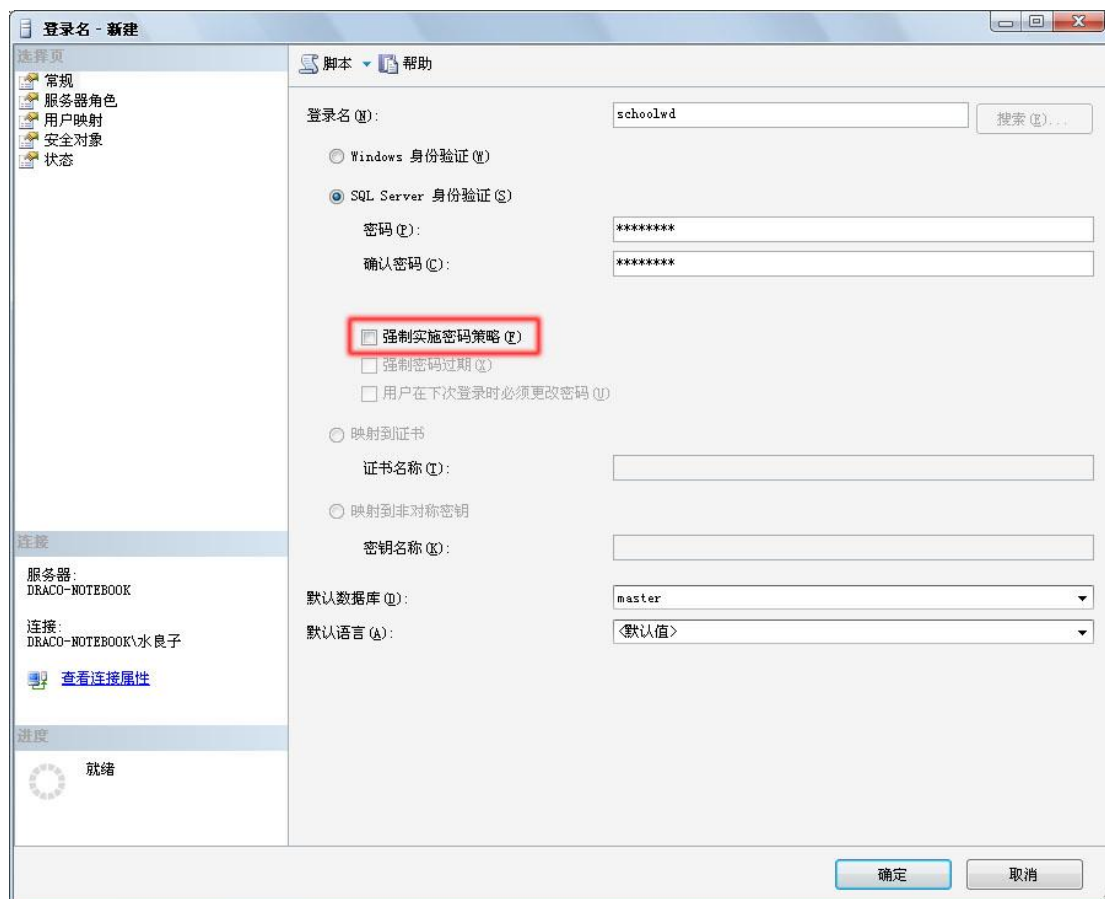
附加结束后数据库中就会出现名为 `schoolwd` 的数据库，如下图



在 Microsoft SQL Server Management Studio 管理窗口中展开安全性选项，选中“登录名”，如下图

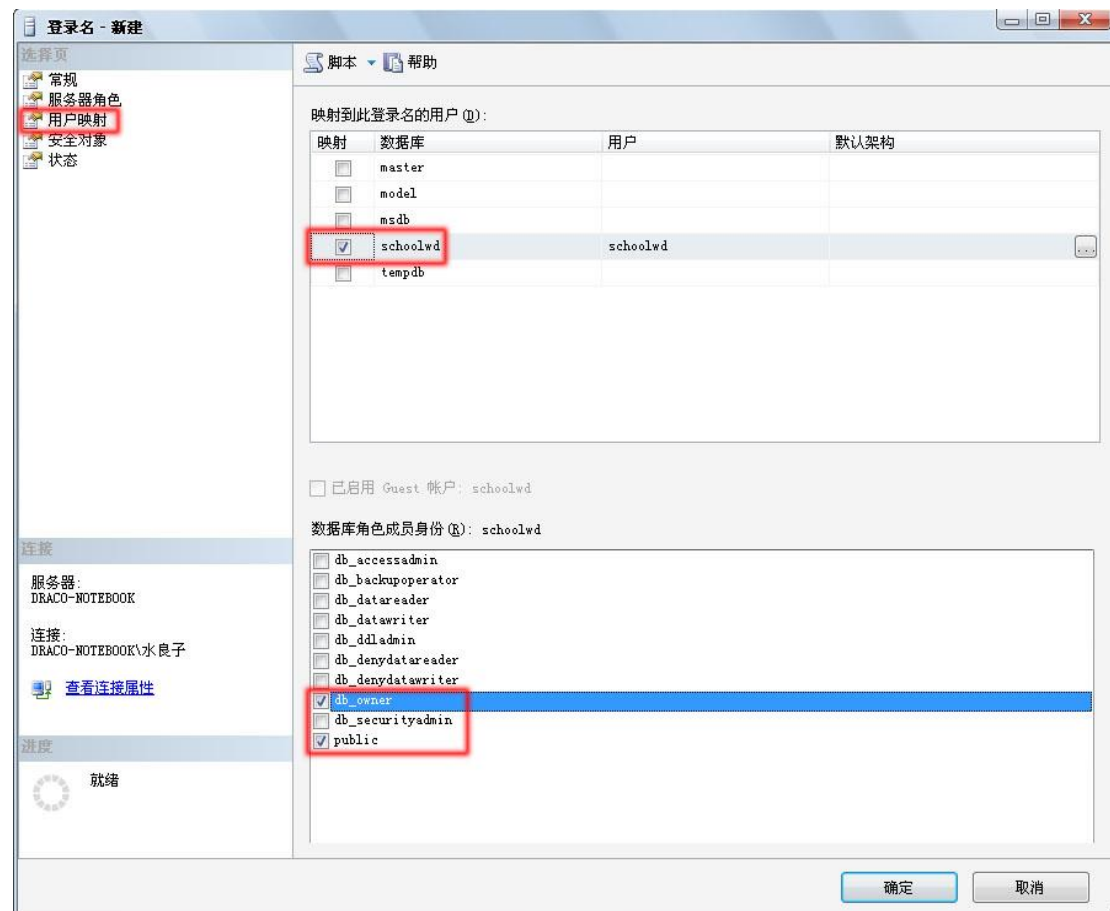


右键点击“登录名”，在快捷菜单中选择“新建登录名”，输入登录名（下面以登录名 schoolwd 为例），点选“SQL Server 身份验证”，输入密码，此为访问数据库的用户名和密码，去掉“强制实施密码策略”。如下图：



点击左侧“用户映射”，然后在右侧“映射到此登录名的用户”中选中数据库名“schoolwd”，再在右下窗口“数据库角色成员身份”中选中“db_owner”和“public”，然后“确定”这样就设定了数据库用户“schoolwd”对数据库“schoolwd”具有操作权

限了。见右图



用记事本打开网站程序目录中的 web.config 文件，找到下面这段，根据实际情况填写相关数据。

<appSettings>

```
<add key="conn" value="Data
Source=(local);server=.;uid=sa;pwd=;database=schoolwd"/> <!-- 数据库路径 -->
```

.....

</appSettings>

其中：

server 为数据库服务器名，默认值为“.”，等同于“(local)”，表示 SQL 数据库在本机

database 为数据库名称，默认值为“webdisk”

uid 为登录用户名，默认值为“sa”，改为上面建立的“schoolwd”。

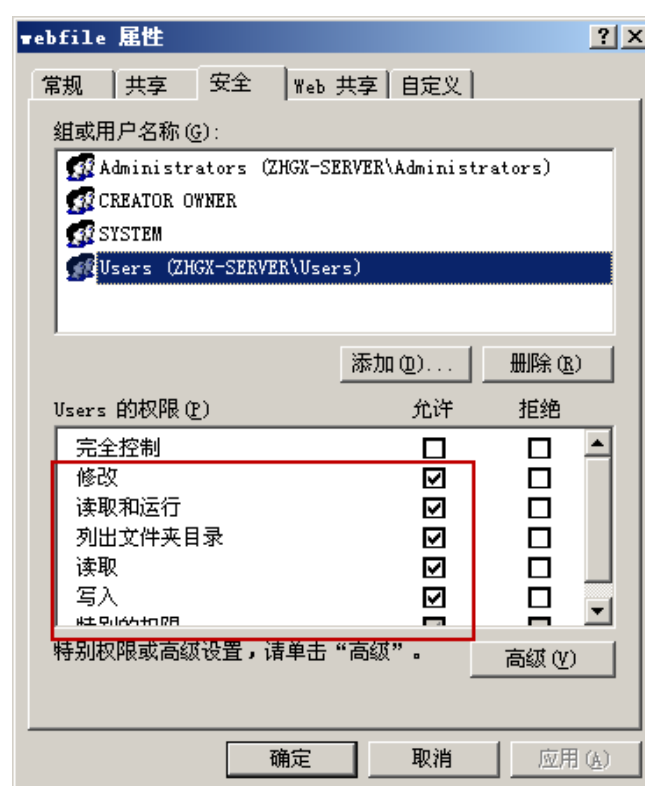
pwd 为登录密码，默认值为空，改为上面建立的“schoolwd”用户的密码。

注：如果您是在本地服务器运行，数据库服务器名可用“(local)”或“127.0.0.1”，非本机请用真实 IP 地址。

2.3. 设置所需权限

2.3.1. 文件目录权限：

在资源管理器中，在 SDMS 程序所在的目录上点右键，选属性，转到“安全”项下，添加 Users 帐户组，权限为可修改，如下图（此项其实是为了程序自动创建目录而设置的，所以用户的文件目录在哪个目录下，哪个目录就要这样设置）：

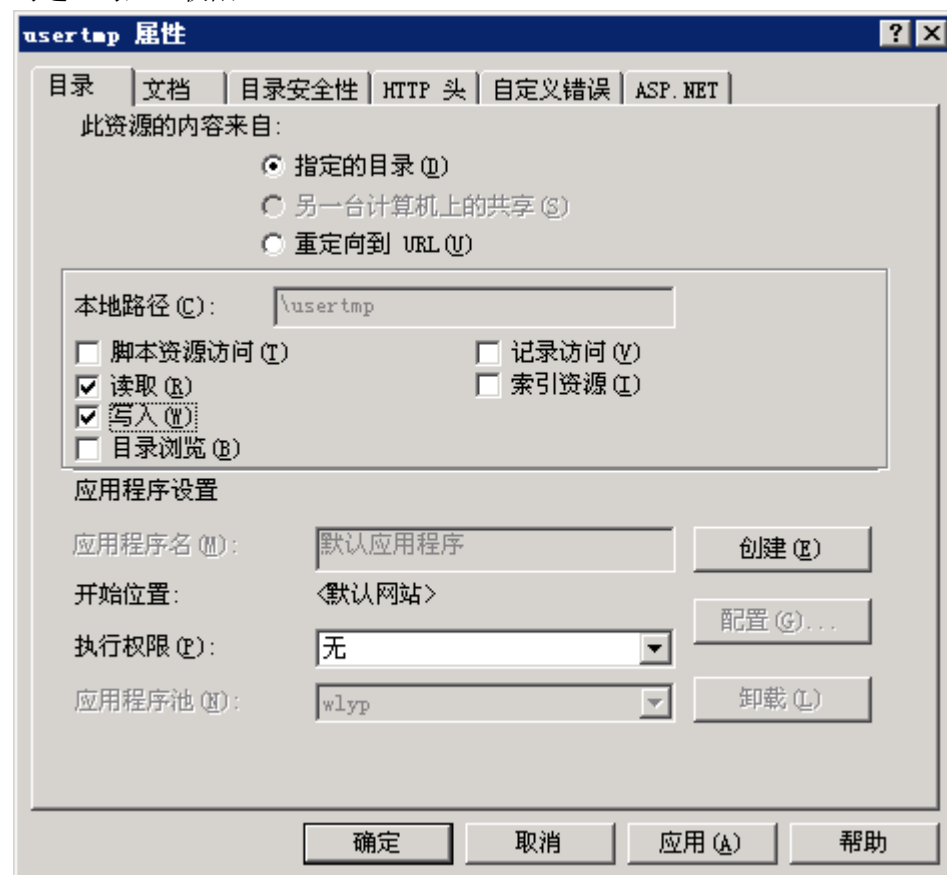


除了程序目录需要做上述权限设置，还需要对[系统临时文件目录](#)和[文件存储目录](#)做上述一样的权限设置，系统默认的临时文件目录是“C:\WINDOWS\Temp”，文件存储目录在网络硬盘程序的管理后台设定。

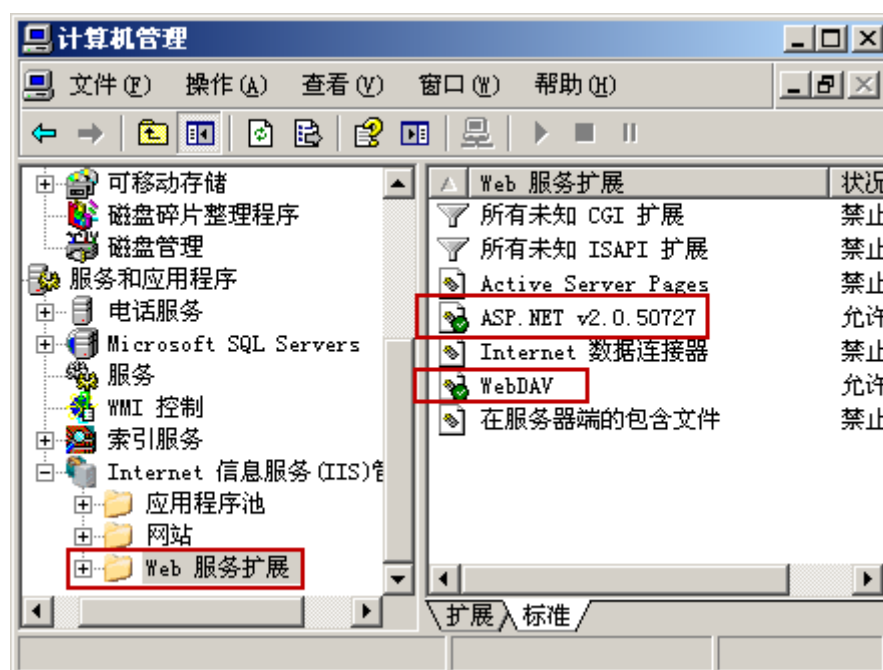
2.3.2. IIS 权限：

商业版用户如果需要开启在线编辑 Word、Excel 文档等功能，还需对程序目录下的 usertmp 目录设置 IIS 写入权限，如果没有这个目录的话就在程序根目录中新建一个 usertmp 目录。

在 IIS 管理器中右键点击网络硬盘服务器目录中的“usertmp 目录”，选择“属性”，勾选“写入”权限。



在 IIS 中的 web 服务扩展中启用 WebDAV 扩展：



另外，对于用户存储目录和文件临时上传目录可以设置执行权限“无”，这两个目录一般默认为程序根目录下的“myfile”目录和“temp”目录。

3. 系统管理：

3.1. 后台登陆地址：

本系统安装成功后，系统管理员可输入：[HTTP://IP 地址或域名/admin](http://IP地址或域名/admin) 进入后台管理系统登陆界面如下，首次登陆默认的用户名及密码均为 admin，20 分钟不操作需重新登陆。



登陆后即可进入如下界面。本系统支持多管理员分工管理系统，不同管理员的登录入口均为此入口，界面也基本相同，但权限是超级系统管理员分配的。



3.2. 常规管理:

3.2.1. 基本选项管理:



- 网站标题: 系统在浏览器选项卡含对外显示的 WEB 系统标题
- 网站 LOGO 地址: 系统网站标志图片地址 (该图片将取代系统原有 LOGO)
- 存放目录: 此为站点内的目录存放位置
- 禁止上传的文件类型: 前台用户上传此类型文件, 会被系统禁止, 防止木马病毒
- 允许上传的文件类型: 如选此项系统只允许上传此类格式的文件



- 下载模式: 无显示地址下载可起到防盗链接的作用
- 注册是否需要审核: 注册完用户还需要管理员对其审核通过, 账号才能生效

- 注册时是否使用邮件验证：注册后系统自动发送一封确认信，需用户激活才能通过审核
- 可识别的文件类型：可以显示出图标的文件（相关图标存放在 pics 目录中）
- 可编辑的文件类型：可以在线编辑的文件（一般为记事本可以打开的文件）
- 可查看的图片类型：可以在浏览器中直接预览显示的图片
- 可播放的影音类型：可以在浏览器中直接播放的影音文件。
- 页面底部文字信息：系统版权位置显示的文字（支持 HTML 修改）
- 密码加密类型：可选 32 位 MD5 还是 16 位 MD5，方便整合其它系统，可动态切换
- 整合注册用安全码：系统整合用安全码，便于本系统与其他系统整合

备注：本手册主要讲解比较难以理解的部分，容易理解的部分略。

备注：禁止登录 IP 列表和允许注册 IP 能够提高系统的安全性。

备注：普通上传方式未上传完成时的临时文件存放目录，可以是“/temp/”或“E:\temp\”形式，一般和用户存放的目录盘符相同，可避免占用 C 盘的临时目录空间。



备注：系统需要一个管理员在此设置一个合法、有效的电子邮件账号，本系统的部分功能还需要邮件支持，各种邮件发送时的标题和内容可以由管理员自行定义，相关内容的编辑过程支持宏编辑，支持直接编写 HTML 代码作为邮件内容。

基本选项设置		邮件设置	上传组件设置	IP限制	默认注册设置
前台列表每页显示行数	20	(对文件区、公共目录及文件、好友、共享、用户、留言每页条数控制)			
默认注册后的有效天数	-1	(-1为不限)			
默认注册后的空间大小	50	M (-1为不限制)			
默认添加用户时的角色	不指定	<input type="button" value="v"/>			
默认添加的存储分区	不指定	<input type="button" value="v"/>			
登录后默认进入空间	<input checked="" type="radio"/> 我的空间 <input type="radio"/> 公共空间				
默认上传方式	<input checked="" type="radio"/> 普通上传 <input type="radio"/> ActiveX插件上传				
默认文件列表排序方式	时间降序	<input type="button" value="v"/>			
默认是否开启回收站	<input type="radio"/> 是 <input checked="" type="radio"/> 否				

保存设置

备注：默认注册设置对于系统资源的初步分配过程，该过程的配置将决定用户注册后应用界面文件列表行数、账号有效天数、私人空间（通常叫做“我的空间”）大小，默认添加用户角色将决定用户在本系统的角色分类，默认添加存储分区将决定用户文件存在那个存储分区中，默认登录后进入空间方便用户进入常用文件服务空间，默认上传方式选 AC 插件则能方便常常批量上传文件的用户。另外，启用回收站功能将加大消耗系统性能，不启用则会减少用户文件的安全性，因为用户可能会误删文件。

3.2.2. 短消息管理

 短消息管理

短消息管理

指定用户	<input type="text"/>
指定日期	从 <input type="text"/> 至 <input type="text"/>
删除类型	<input checked="" type="checkbox"/> 收件箱（已读） <input checked="" type="checkbox"/> 收件箱（未读） <input checked="" type="checkbox"/> 发件箱 <input checked="" type="checkbox"/> 已发送 <input checked="" type="checkbox"/> 废件箱

批量删除

备注：系统运行一段时间以后，会产生大量的短消息，这些短消息多是系统的通知，普通用户无权删除，所以需要系统管理员隔一段时间删除一次。

备注：如果需要批量清除所有相关短信，在此处不输入指定用户即可。

3.3. 显示管理

3.3.1. 菜单添加：

添加菜单

位置	做为大类
菜单名称	<input type="text"/>
菜单图标	<input type="text"/>
链接地址	<input type="text"/>
链接目标	<input checked="" type="radio"/> 系统内 <input type="radio"/> 外部 <input type="radio"/> 整页
排序	<input type="text" value="0"/>
<input type="checkbox"/> 隐藏菜单 <input type="checkbox"/> 默认展开	
<input type="checkbox"/> 此为文件列表菜单（格式与公共空间菜单相同，勾选后自动提取目录结构）	

添 加

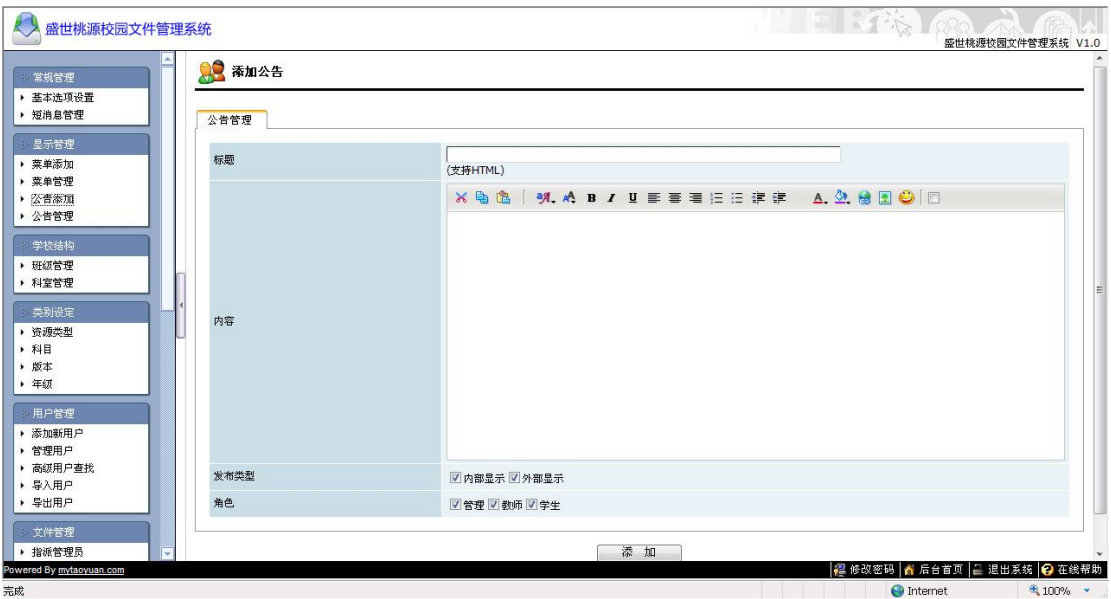
备注：“大类”即前台用户“业务功能树”上的一级标题，而“小类”则是二级标题。

3.3.2. 菜单管理:



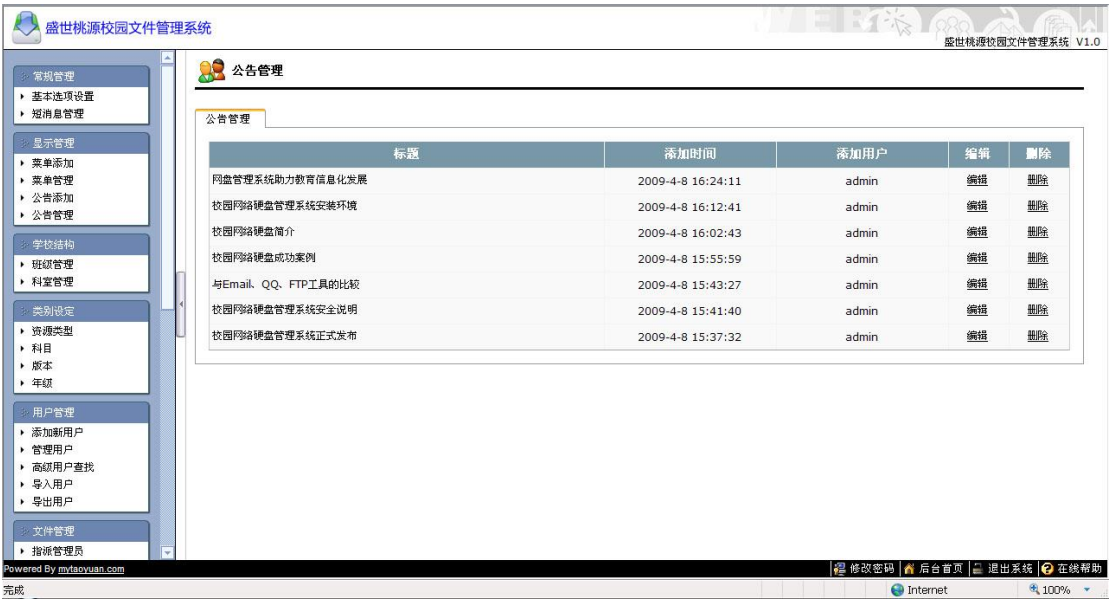
备注: 菜单添加和管理功能的配合使用, 能够实现对前台用户服务功能树的自定义, 实现系统功能的个性化配置, 满足系统管理员将某些功能屏蔽或开放的实际需求, 从而使系统应用更加灵活方便。

3.3.3. 公告添加:



注: 添加公告时可以设置该公告的显示位置, 如果设置为“内部显示”, 则下方勾选的角色登陆后才可以看见, 如果设置“外部显示”, 则任何人都可以看到。

3.3.4. 公告管理：



备注：系统管理过程中，通过对功能的取舍和公告的发布，能对用户的形成更大的影响力。

3.4. 学校结构：

SDMS 系统与本公司开发的通用文件管理系统最大的差异就是更好支持了学校结构的自定义，本系统的学校结构支持添加班级和科室，从而满足学生与教师的各自管理需求。

班级管理		添加班级					
ID	班级	用户数	管理用户	移动	编辑	删除	
4	初一（2）班	2	管理用户	移动	编辑	删除	
3	卜初一（1）班	1	管理用户	移动	编辑	删除	
5	初一（3）班	0	管理用户	移动	编辑	删除	
6	初二（1）班	0	管理用户	移动	编辑	删除	
7	初二（2）班	0	管理用户	移动	编辑	删除	
8	初二（3）班	0	管理用户	移动	编辑	删除	
9	初三（1）班	0	管理用户	移动	编辑	删除	
10	初三（2）班	1	管理用户	移动	编辑	删除	
11	初三（3）班	0	管理用户	移动	编辑	删除	

共 9 条记录

科室管理 添加科室

ID	科室名称	用户个数	管理用户	编辑	删除
1	语文组	9	管理用户	编辑	删除
2	数学组	2	管理用户	编辑	删除
3	英语组	0	管理用户	编辑	删除
4	物理组	0	管理用户	编辑	删除
5	化学组	0	管理用户	编辑	删除
6	地理组	0	管理用户	编辑	删除
7	历史组	0	管理用户	编辑	删除
8	办公室	4	管理用户	编辑	删除

共 8 条记录

备注：在对用户进行管理时，可选择对用户进行分组选择

3.5. 类别设定

3.5.1. 资源类型

盛世桃源校园文件管理系统

盛世桃源校园文件管理系统 V1.0

资源类型 管理 添加资源类型

ID	名称	排序	类型	编辑	删除
1	教案	1	资源类型	编辑	删除
2	试卷	2	资源类型	编辑	删除
3	课件	3	资源类型	编辑	删除
4	论文	4	资源类型	编辑	删除
5	习题	5	资源类型	编辑	删除
6	多媒体资料	6	资源类型	编辑	删除
7	文本与例题	7	资源类型	编辑	删除
8	英语听力	8	资源类型	编辑	删除
9	其它	9	资源类型	编辑	删除

修改密码 后台首页 退出系统 在线帮助

Internet 100%

3.6. 用户管理:



备注: 进行此项工作的作用是在不允许用户注册情况下, 添加单个或多个用户。



点击管理用户的目的是为了查看用户归属情况, 更重要的是对用户进行查找、设为文件管理员、锁定、解锁、审核、未审、删除、清空、发短信或邮件等, 系统管理员通过这里可以对单个或多个用户进行比较精细、灵活、便捷的管理, 相关管理界面在页面的最下方, 具体如下图:

查找用户： (请输入用户名) ☐ 模糊查找

勾选记录：

勾选记录：

存储分区： 角色：

空间大小： M (-1为不限制)

有效期至：

有效期增加： 天

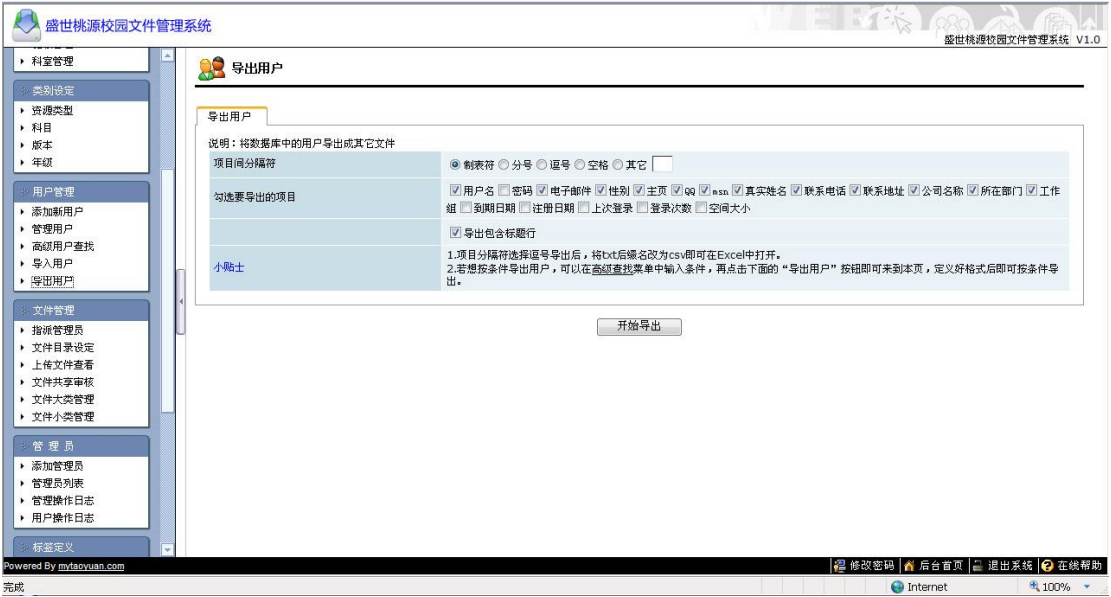
☐ 以上操作对列出的所有页用户都生效 (不选此项则仅对勾选的用户生效)

- 设为文件管理员：如某用户被设为文件管理员，则其登陆后界面页眉处会出现相关的权限（如左图），这意味着该用户能查看或审核本部门用户文件情况，从而分担系统管理员的管理工作，提高系统的可管理性。
- 锁定：被锁定的客户将不能登陆进入系统，需要解锁后才能登陆进入本系统
- 审核：用户处于此种状态，表明已通过身份验证
- 未审：如果在后台设置用户为此状态后，则用户需要重新通过审核后才能登陆
- 删除：可单个或批量删除一些用户账号，相关所有文件和数据库记录也会一并删除
- 清空：删除此用户空间中保存的所有目录和文件，但是该用户帐号保持有效



备注：高级用户查找可根据多种不同的搜索条件对用户进行查找

3.6.1. 用户导入导出：



导入和导出是很容易理解的功能，该功能不仅在系统开通前可以应用，还可以通过此功能实现用户数据的备份，通常采用 TXT 文件作为导入导出的格式文件。

备注：如需将文件内容在 EXCEL 中进行分析，可以将 TXT 文件的后缀修改为 CSV，即可在 EXCEL 中打开了。

3.7. 文件管理:

3.7.1. 指派管理员

对于用户较多的系统,我们需要指定一些文件管理员对相关文件进行管理,此处添加的文件管理员通常是前台用户,具体用法参照本手册 3.6 内容。



3.7.2. 文件目录设定

文件目录设定是指该目录将出现在前台所有用户的私人空间目录树中,系统管理员可以将一些公共文件放置其中给大家共享,例如:教师文档、学生文档、管理文档等;



3.7.3. 上传文件查看

系统管理员可以用“上传文件查看”功能对用户所上传的文件进行查看,如果遇到不适合保存在本系统中的文件或数据,可以通过“删除文件”功能对用户上传到本系统中的文件

进行单个删除或批量文件。



3.7.4. 文件共享审核



注：文件共享审核是针对单个用户的，在用户发布共享后，必须由管理员审核后才能在主页上显示。

3.7.5. 文件大、小类管理



备注：文件大、小类就是文件的类别，类别的设定将在前台点发布时，勾选资源时显示。

3.8. 管理员

3.8.1. 添加管理员



备注：管理员分三种，一是本系统超级管理员（通常是安装者）。二是普通系统管理员（由超级管理员添加），第三种是文件管理员（可以是普通系统管理员，也可以是前台用户）。

3.8.2. 操作日志



备注：本系统支持详细的操作日志功能，系统管理员及前台用户的行为随时被记录，方便随时进行回滚操作

3.9. 标签定义：

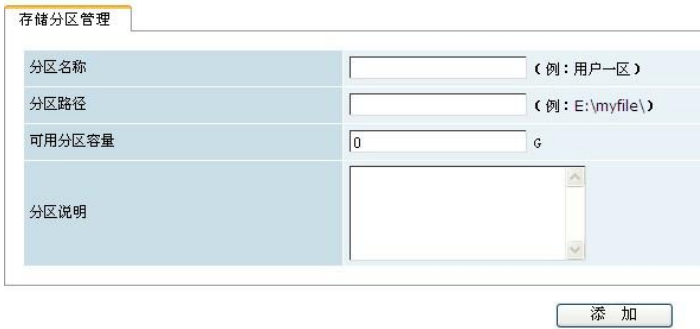




标签定义可以根据用户的需求自定义添加各种标签，点击现有标签后面的“编辑”或下方的“添加”，可打开直接编辑页面，但要注意左下脚的标签变量说明，如果系统管理员会HTML 语言或网页制作，也可以在此对本系统界面标签进行编辑，以便于实现服务界面的个性化。

备注：文件标签、用户标签、分页标签和公告标签的操作方式一样，故相关图片或解释略

3.10. 存储分区



备注：存储分区管理的意义在于对多分区存储空间、多硬盘、磁盘阵列或 SAN 储存设备进行应用，分区路径即为本 WEB 系统运行环境内相关存储空间，通常我们可以指定不同类别的用户文件存储在不同的分区中，并保持记录以加强可管理性。

备注：分区路径的根目录通常是本系统根目录，所以，系统管理员需要保留安装过程有关信息。分区容量的大小原则上可以无限大，但最好不要超过 600G，超过 600G 的存储分区存储效率会大大降低。

3.11. 系统工具：

系统工具也是本系统的一大特色，其中更新全部缓存的作用在于让系统运行过程中产生的临时文件一次性删除，以保持系统的效率和存储空间的有效性，具体图略。

系统用户上传的大量文件、对文件的各种操作中也会产生大量的无效、无用且不可管理的垃圾文件，数据清理工具可以帮助您实现清理，如图：

数据清理

清理多余的用户文件夹

清理数据库已不存在此用户，但硬盘上由于意外原因没有删除掉的用户目录

选择清理分区：

不指定

清理

清理多余的共享目录和文件

清理数据库中仍旧存在共享目录或文件，但硬盘上的目录或文件已不存在

选择清理分区：

不指定

更新时间： -

清理

清理上传临时文件夹

上传过程中非法操作所遗留的临时文件，目录为选项中设置的临时目录

清理

清理回收站

清理：

全部

清理

备注：数据清理需要系统管理员定期进行，有利于系统保持较好的运行状态。

执行SQL命令

对不返回结果的语句显示受影响的行数，对需要返回记录集的语句显示查询结果表格（请确定您知道在做什么，执行后不可还原）

输入SQL语句

执行结果

执行

备注：熟悉 MS-SQL SERVER 数据库操作的系统管理员遇到一些特殊事务时，可以在此输入一些 SQL 命令直接对数据库进行操作，本系统数据库主要有用户账号相关数据、文件的路径信息和一些管理信息，通过这里的操作能够强化系统管理的便捷性，但这些操作是有风险的，所以，**系统管理员在此操作前请确保 SQL 命令的正确，必要的话先备份数据。**

3.12. 系统信息查看：

系统管理员需要熟悉和了解本系统的运行环境，尤其是网络、硬件、软件的环境，为了让系统管理员更加方便，本系统提供了一些硬件状态报告功能，具体包括系统硬件信息的检测报告、服务器相关配置参数报告、服务器 COM 组件安装检测报告和服务器性能检测报告等信息，系统管理员可以利用这些信息来了解系统的运行环境状态，通过对这些状态的了解来分析系统运行过程中遇到问题的原因，以便于解决系统运行的问题。



3.13. 数据库维护



备注: 系统管理员利用本功能定期或不定期的备份本系统数据库文件, 目的在于一旦系统出现问题, 可以在本系统 WEB 服务根目录下一个 BAKUP 的目录内找到该文件, 而该文件将是恢复系统的必要和重要的依据, 如果该文件损毁, 则系统将无法恢复。

注: 本系统用户的文件由操作系统管理, 其备份工作需要系统管理员手工进行, 如果条件允许的话, 请购买本公司提供的盛世桃源数据备份系统 V2009。

4. 系统维护:

SDMS 是一套 B/S+C/S+WAP 复合架构的网络软件系统, 其主要功能是针对用户提供电子文件的存储备份、发送共享和管控服务。该系统以服务器为中心, 在服务器及存储设备上安装、承载、运行本系统, 通过 TCP/IP 网络提供 7*24 不间断服务。从运维角度看, 系统管理员除了利用本手册第三部分功能进行相关工作外, 还需进行如下工作:

4.1. 保持硬件稳定性:

本系统拓扑机构非常简单, 本手册不再描述, 在这个简单拓扑结构中, 系统管理员需要

解决的首先是保障服务器的稳定性，由于本系统是单台服务器的安装运行授权，所以本系统不支持双机热备体系，但本系统支持系统数据迁移，所以，建议系统管理员准备一台安装好本系统的备用服务器，如果本系统出现故障无法服务，则可以启用备用服务器，利用原有系统数据备份迅速建立一套新系统。另外，需要系统管理员随时关注服务器的 CPU、总线和网卡等设备状态，在服务器不堪重负前进行存储扩容，或更换更高性能的服务器。

4.2. 保持系统安全性:

从本系统的应用软件层面看，本系统提供密码保护+输入验证+访问限制+通讯加密+权限管理+防跨站请求伪造防范+上传下载防范等多种防护机制，能够防范大部分常规的安全攻击和人为破坏问题，具体如下：

1、密码保护：

- 用户密码的 32 位 MD5 加密
- 利用密码强度限制，排除存在弱密码的可能性
- 后台登录启用验证码防止利用工具穷举破解密码
- 后台登录启用管理验证码加强密码保护的强度

2、输入验证：

- 利用验证控件，对用户输入的数据进行类型、大小、范围的验证

3、访问限制：

- 后台管理目录可以通过更改目录名来防止攻击
- 全站和管理后台的 IP 访问限定功能可以实现访问范围的最小化
- 后台管理文件对访问用户身份的统一验证
- 从整体上限制直接输入地址访问后台文件

4、注入漏洞攻击防范：

- 查询参数使用严格的过滤函数进行过滤
- 限定 URL 传递参数类型、数量、范围等防止构造 URL 进行恶意攻击

5、跨站脚本攻击防范：

- 对于不支持 HTML 标记的内容使用 HTMLEncode 进行编码
- 对于支持 HTML 标记的内容使用脚本过滤函数来过滤绝大部分可运行的脚本代码，作为防范的辅助措施
- 使用 DES 加密 Cookie 来防止 Cookie 通过脚本泄密

6、跨站请求伪造防范：

- 设置 ViewStateUserKey 属性防止受到恶意用户点击式攻击（Post 方式）
- 对链接追加安全验证码（HMACSHA1）防止跨站请求伪造（Get 方式）

7、上传下载防范：

- Access 数据库防下载功能
- 对上传文件类型进行检查，并删除黑名单中列出类型的文件
- 对上传文件的实际类型进行检查
- 用户自己文件可设置文件查看及下载等权限，无此权限的用户无法访问
- 所有下载的文件均有下载记录，方便用户实时检查下载情况
- 对共享给他人文件，他人在操作时记录操作情况，共享人可以随时查看

8、其他措施：

- 跟踪用户操作异常和系统异常，并详细记录到日志中，以便于分析

- 对程序集进行加密，避免恶意用户通过反射程序集利用代码漏洞攻击
- 建议系统运行方配备相关防病毒及木马软件来处理系统病毒及木马问题
- 建议系统运行方配备具有快照及 RD 功能的存储设备对用户文件进行数据保护
- 建议系统运行方配备分级存储管理软件系统，以提高存储空间利用率

备注：其他安全方面

操作系统层面安全：可加防病毒软件，本系统与目前主流厂商反病毒及木马软件相互兼容，可以有效同步运行。

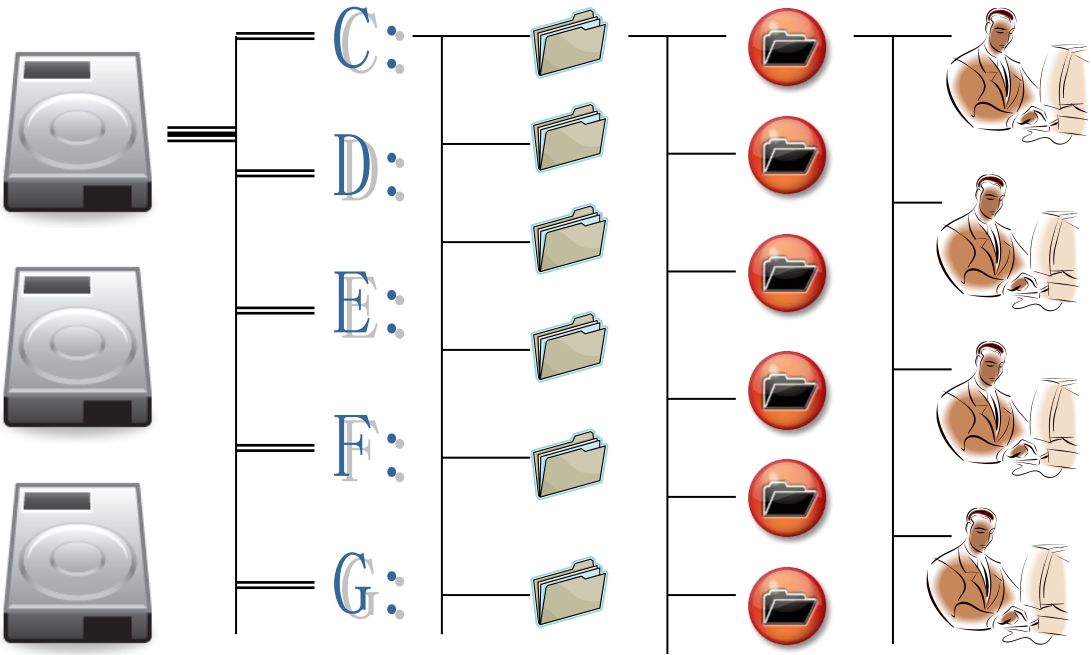
网络系统层面：可加防火墙系统，本系统属于高带宽资源消耗性网络增值服务，其对防火墙系统的处理速度要求较高。

数据安全层面：建议系统采用 RAID+6 进行数据层容错，同时启用实时灾备系统避免存储设备甚至存储设备所在地出现问题。

系统管理层面：需要注意账号密码的保密，注意对敏感、非法、色情等文件的监控，并注意防止人为破获，以最终保证系统安全。

4.3. 备份系统数据文件：

本系统实际上在管理或处理海量数据文件，其中有很多文件或数据均可能超过 1G, 本系统本身属于轻量级网络应用系统，本身不带有对用户文件自动备份功能，为了方便系统管理员备份，也为了充分利用微软服务器操作系统对文件的管理机制，所以，本系统的用户文件并没有存入数据库，而是在存储设备中以如下结构存储：



备注：上图实际是一个标准的微软操作系统树形文件管理体系图，不同的是第四级的红色球体代表一个用户类别（存储分区），而后面的人则代表企业内不同类型的用户。运维人员应明白其手动备份或自动备份数据文件是本系统哪批用户的文件或数据，从而保持数据备份的有效性与管理性，因为有数据在，本系统就可以重建，而如果相关数据丢失，则本系统的

相关用户服务将是无法恢复的。

5. 系统管理：

5.1. 系统启动

本系统一套标准的 B/S 架构 WEB 系统软件，也就是通常所说的动态网站系统，启动本系统系统的过程与启动一个网站服务一样简单，当您在 IIS 中安装配置好本系统后，每次启动服务器 IIS 都会自动启动网站，无需认为您的人工干预。

5.2. 系统停止

在服务器操作系统的 IIS 管理中停止本系统 WEB 服网站即可，具体如下：



5.3. 配置文件说明：

本系统中 web.config 是一个对本系统运行非常重要的基本配置文件，该文件的相关内容具体如下：

```
<configSections>
<sectionGroup name="system.web">
<section name="TYUUpload" type="Mytaoyuan.Com.Upload.ConfigSectionHandler,
Mytaoyuan.Com.Upload" allowLocation="true"/>
</sectionGroup>
</configSections>
```

以上为用于定义上传控件的使用参数

```
<appSettings>
```

```
<add key="conn" value="Data Source=(local); server=.; uid=sa;pwd=;
database=263disk"/>
```

```
</appSettings>
```

以上为数据库连接，server=数据库服务器地址，一个点表示当前服务器，uid 表示数据库连接用户名，pwd 为数据库密码，database 为数据库名称

```
-----
<sessionState mode="StateServer" stateConnectionString="tcpip=127.0.0.1:42424"
timeout="20"/>
```

表示状态服务存储到数据库，需开启 ASP.net 状态服务，并设成自动

```
-----
<compilation defaultLanguage="C#" debug="false"/>
```

.net 编译选项，通常不需要额外配置或改动

```
-----
<pages enableSessionState="true" enableViewState="true" validateRequest="false"
enableViewStateMac="false" enableEventValidation="false"/>
```

.net 必要的运行配置，通常不用改动

```
-----
<customErrors mode="Off"/>
```

自定义错误显示方式，Off 为外部可显示详细错误，RemoteOnly 为仅在服务器上显示，On 为均不显示

```
-----
<globalization requestEncoding="gb2312" responseEncoding="gb2312"
fileEncoding="gb2312"/>
```

.net 页面编码

```
-----
<httpModules>
```

```
<add name="TYHttpModule" type="Mytaoyuan.Com.Upload.TYHttpModule,
Mytaoyuan.Com.Upload"/>
```

```
</httpModules>
```

上传控件需要用到的内容，不用改动

```
-----
<httpHandlers>
```

```
<add verb="POST,GET" path="ajaxpro/*.ashx" type="AjaxPro.AjaxHandlerFactory,
AjaxPro"/>
```

```
</httpHandlers>
```

Ajax 控件配置，不用改动

```
-----
<httpRuntime executionTimeout="7200" maxRequestLength="2097151"
useFullyQualifiedRedirectUrl="false" minFreeThreads="8"
minLocalRequestFreeThreads="4" appRequestQueueLimit="20000"/>
```

.net 运行时配置，executionTimeout 为超时时间，appRequestQueueLimit 为最大请求数

```
-----
<xhtmlConformance mode="Legacy"/></system.web>
```

.net 系统的基本配置

```
<location path="uploadApro.aspx">
<system.web>
<TYUpload useHttpModule="false"/>
</system.web>
</location>
```

表示 uploadapro.aspx 页不用使用.net 上传控件

```
<location path="upload.aspx">
<system.web>
<globalization requestEncoding="utf-8" responseEncoding="utf-8"/>
</system.web>
</location>
<location path="downworker.aspx">
<system.web>
<globalization requestEncoding="utf-8" responseEncoding="utf-8"/>
</system.web>
</location>
<location path="xmldir.aspx">
<system.web>
<globalization requestEncoding="utf-8" responseEncoding="utf-8"/>
</system.web>
</location>
<location path="lefttree.aspx">
<system.web>
<globalization requestEncoding="utf-8" responseEncoding="utf-8"/>
</system.web>
</location>
<location path="progress.aspx" >
<system.web>
<globalization requestEncoding="utf-8" responseEncoding="utf-8" />
</system.web>
</location>
```

表示这些页面需使用不同的编码

在基本配置文件中，web.config 内容中的一下相关值应该设成以下内容，这些值的的变化将影响系统运行：

```
debug="false"
customErrors mode="Off"
```

另外，在新装（增添）一台服务器的情况，需要将现有的程序全部上传到站点后设置 web.config 中的数据库连接为主服务器的连接，然后添加分组写为新服务器的访问地址即可。

5.4. 常见问题及解决

■1.无法运行，出现找不到文件或程序集名称“Mytaoyuan.Com.Upload”，或找不到它的一个依赖项。（英文：File or assembly name Mytaoyuan.Com.Upload, or one of its dependencies, was not found.）

解决方法：请将 webdisk 设为一个虚拟目录。设置方法见安装步骤。

■2.登录时出现“个人目录建立失败！请确保网盘目录有 user 权限并且可以使用 FSO”的提示

解决方法：请将网盘所属的站点目录添加一个 users 的用户和 ASP.net 用户，权限为完全控制。旧版本需要在驱动器盘符上设置权限。

注意，免费版中的后台用户存放路径设置只能是基于本站的相对路径，不能加盘符。盘符上默认的系统权限 Administrators 和 SYSTEM 不能删除

■3.注册或登录时出现“操作必须使用一个可更新的查询”

解决方法：请给 webdisk 目录写入数据库的权限或在目录上加 users 写入权限。如非 NTFS 的系统，请将网盘目录设为共享。

■4.出现：The .Net Data OLE DB Provider(System.Data.OleDb) requires Microsoft Data Access Components(MDAC) version 2.6 or later. Version 2.53.6200.0 was found currently installed.

解决方法：请安装 MDAC2.8 版本。

http://download.microsoft.com/download/8/b/6/8b6198c0-fe96-4811-9d81-d5c76dd5fea8/MDAC_TYP.EXE

■5.出现：编译器错误信息：CS0016：未能写入输出文件

“c:\WINDOWS\Microsoft.NET\Framework\v1.1.4322\Temporary ASP.NET Files\root\ce77d4e8\4b0295f3\x5geka5o.dll” -- “拒绝访问。”类似信息

解决方法：将“C:\WINDOWS”（假设你的系统盘为 C:\）下的 TEMP 文件夹的 USER 用户的访问权限更更为，写入，或者完全控制。

■6.首页、注册页显示代码或显示不正常，登录页不显示验证码、登录保留框和登录按钮显示不出来（ASP.net 没有安装，或重装 IIS 后没有安装 ASP.net，因此 ASPX 页均当静态页输出）

解决方法：在 DOS 下或用执行菜单执行：

C:\WINDOWS\Microsoft.NET\Framework\v1.1.4322\aspnet_regiis -i （具体路径视安装目录而自行更改）

■7.网盘目录属性页中无“安全”选项卡

解决方法：资源管理器中的工具->文件夹选项->查看中，取消“使用简单文件共享”

■8.如何支持 64 位 windows 系统

解决方法：参见微软的解决方案：

<http://support.microsoft.com/kb/894435/EN-US/>

要把 IIS 和 ASP.net 转换到 32 位 wow64 兼容模式。

■9.忘记了管理员密码

解决方法：打开数据库，修改 admin 表中的 adminpass 字段值为 21232f297a57a5a743894ae4a801fc3，即为密码“admin”。

■10.不能在线播放 RM 格式

解决方法：real 格式的文件需要在后台设置有地址下载才可以在线播放，因为这种格式的播放器只认直接 real 文件的地址，不能隐藏地址播放。

■11.正确安装完后，.net 程序仍不能运行

解决方法：.net 程序每个都应是独立的，不能嵌套运行，就是说不能把一套.net 程序放在另一个.net 程序的目录下使用，这样根下的 web.config 文件读取会混乱，不能读取到当前目录下的 web.config。

■12.显示“配置错误”，×××被拒绝，或“Configuration Error”，Access is denied: ×××

解决方法：1、开始 -- 管理工具 -- 计算机管理（Win2003 的位置，其他操作系统类似）打开计算机管理

2、展开计算机管理左边树中“服务和应用程序”节点，再在其下展开“索引服务”节点，再在其下展开“System”节点，再在其下展开“目录”节点。

3、在计算机管理的右边我们可以看到配置的索引服务目录。

4、在“目录”节点上右击鼠标，选择“新建”--“目录”

5、在“添加目录”对话框中，路径输入框中输入 ASP.net 的临时文件目录。默认应该是：

C:\WINDOWS\Microsoft.NET\Framework\v1.1.4322

指你要处理的.net 版本。

6、在“包含在索引中吗？”选项中，选择“否”

7、单击“确定”按钮

8、在“索引服务”节点上右键单击，重起索引服务即可。

■13.出现“Server Application Unavailable”或“服务器应用程序不可用”的信息

解决方法：同时安装了 .NET Framework 1.1 和 2.0 版本，但是没有将应用程序池分开，导致一同运行时产生冲突。只要再新建一个应用程序池，将当前网盘站点的属性处切换到这个新建的程序池中即可避免。或将 1.1 或 2.0 在 web 服务扩展中禁用一个。

■14. .NET Framework 2.0 上传过程中出现“Invalid postback or callback argument”或“回发或回调参数无效”。

解决方法：在 web.config 中的<pages 标签里面添加 enableEventValidation="false"即可。（注：.net 1.1 不能加此句）

■15.登录后台时很短的时间就返回到了登录界面。

解决方法：开启 ASP.net State Service 服务，把它设成自动。再在 web.config 中的<system.web>下加一行<sessionState mode="StateServer" stateConnectionString="tcpip=127.0.0.1:42424" timeout="20"/>，看图示点这里。

■16.客户端软件连接失败。

解决方法：IIS 不支持 asmx 扩展名，导致网站根目录下的 Service.asmx 文件无法浏览，添加扩展名支持或在 IIS 中删除重建网站即为默认全支持。

■17.浏览 ASPX 页或 ASP 页时显示“无法找到该页”。

解决方法：IIS 不支持 aspx 和 asp，未安装或已被禁用，安装.net 或在 web 扩展里允许.net 和 asp。

■18. .net 1.1 下无法下载文件，出现错误界面。

解决方法：安装的.net 1.1 已损坏，重新安装或安装.net 2.0，并在 IIS 里切换成使用.net 2.0。

■19.设置了禁止下载文件，但是还可以下载。

解决方法：后台管理员登录未退出，管理员可以任意下载。另外使用有显示地址下载此项也无效。

■20.出现“运行时错误”或“Runtime Error”

解决方法：由于服务器上做的特殊安全设置，所以本系统的显示错误信息被屏蔽了，请在程序所在的服务器上浏览出错的网址，即可显示真正的信息，对照以上解决即可。

■21.邮件发送失败

解决方法：有些公共邮箱已不支持 SMTP，如 163 的，所以也不支持 Foxmail 等软件收发，现今所知的 QQ、新浪、搜狐等邮箱可以使用，也可以自行测试到可用的邮箱。

■22.上传过程中先快后慢，最后报错

解决方法：将 webconfig 中的 executionTimeout="7200"改成足够大，以秒为单位，7200 为两个小时。

■23.出现“Server Unavailable”

解决方法：请安装 windows server 2003 sp2 补丁。

更多解决方案请登陆：www.mytaoyuan.com

(完)